

# SONOS

*Senast uppdaterad: Augusti 2017*

Sonos respekterar din integritet och rätten att ha kontroll över dina personuppgifter.

Våra vägledande principer är enkla. Vi kommer att vara öppna med vilka data vi samlar in och varför. Vi kommer skydda dina data som om den vore helig. Och vi säljer inte och kommer inte att sälja dina uppgifter till tredje parter.

Det övergripande syftet med att samla in dina uppgifter är att förbättra din lyssningsupplevelse. Vårt främsta mål alltid att din lyssnarupplevelse ska vara så problemfri som möjligt - oavsett om det handlar om att samarbeta med olika musiktjänster för att säkerställa att du får åtkomst till dina favoritspellistor, styra musiken med hjälp av din röst eller ditt smarta hemsystem eller ge dig lyhörd support när något inte fungerar som det ska så att du kan få musiken att strömma igen.

Lär dig mer genom att läsa vårt [Frågor & svar](#)-avsnitt och våra [blogginlägg](#).

Den här integritetspolicyn ("policyn") förklarar vilka personuppgifter som vi samlar in om dig, antingen direkt eller indirekt, och hur vi använder dem. I policyn står också vilka val du har när det gäller den data vi samlar in och hur du kan styra dessa val. Den gäller samtliga Sonos-produkter ("produkter(na)"), inklusive vår controller-app. Den gäller även alla Sonos-ägda webbplatser, liksom andra aktiviteter offline, som att besöka en Sonos-butik eller delta i ett Sonos-event (gemensamt "tjänsterna"). Läs denna policy noggrant så att du är insatt i när du kan behöva uppge personuppgifter för oss och på vilket sätt Sonos använder de personuppgifter som lämnas. Genom att använda Sonos produkter och tjänster samtycker du till användningen av dina personuppgifter på det sätt som beskrivs i policyn. Termerna "vi", "oss", eller "Sonos" hänvisar alla till Sonos Inc.

För att göra informationen i denna policy lättbegriplig har den delats upp i avsnitt som beskriver olika situationer vid vilka en typisk kund skulle kunna dela information med Sonos. De är uppdelade i följande fem avsnitt:

- [När du vill veta mer om Sonos](#)
- [När du köper Sonos produkter](#)
- [När du registrerar ditt Sonos-system](#)
- [När du använder Sonos-produkter](#)
- [När du behöver hjälp från Sonos](#)

Andra avsnitt beskriver mer detaljerat [Hur vi använder personuppgifter](#), [Delning och utlämning av uppgifter](#), [Hur du får åtkomst till och kontrollerar dina personuppgifter](#), [Andra viktiga sekretessuppgifter](#) och [Kontakta oss](#) för information om dina uppgifter.

**[När du vill veta mer om Sonos](#)**

När du vill veta mer om Sonos kan du besöka någon av våra virtuella platser eller fysiska lokaler. Du kan exempelvis söka upp oss på nätet, ringa och tala med något av våra säljombud, besöka en av Sonos fysiska butiker eller delta i ett Sonos-sponsrat event. För att få reda på mer om våra produkter under något av dessa evenemang kan du frivilligt lämna vissa personuppgifter, som ditt namn och din e-postadress. Du kan också lämna uppgifter online via [kakor eller liknande teknik](#) när du besöker vår webbplats.

Vi samlar in: namn, e-postadress, IP-adress och information som fås via kakor eller annan teknik.

Varför: Vi använder den här informationen för att informera om nyheter och Sonos produktutbud. Dessutom hjälper IP-adressen oss att få geografisk information om våra besökare så att vi kan förbättra webbplatsen för alla besökare.

### När du köper Sonos-produkter

När du vill köpa en produkt från Sonos kan du välja att antingen köpa direkt från oss på vår webbplats [www.sonos.com](http://www.sonos.com) eller i en av Sonos butiker. När du handlar hos oss kan det hända att vi ber dig om viss information för att kunna behandla ditt köp. Sådan information kan t.ex. vara ditt namn, ditt telefonnummer, din e-postadress, din fraktadress och betalningsinformation.

Vi samlar in: namn, telefonnummer (valfritt), e-postadress, leveransadress och betalningsinformation.

Varför: Vi använder dessa uppgifter för att genomföra ditt köp, hålla dig uppdaterad efter ditt köp, kunna sköta leveransprocessen samt hantera returer och andra frågor relaterade till ditt köp av Sonos-produkter. **Observera att vi inte sparar några betalningsuppgifter eller några kreditkortsuppgifter. Vi använder bara betalningsuppgifterna i omedelbar anslutning till ditt köp av Sonos produkter.**

### När du registrerar ditt Sonos-system

När du har fått dina Sonos-produkter måste du ansluta din produkt till ett nätverk hemma. Varje Sonos-produkt måste anslutas till internet för att kunna installeras. Som en del i den första installationen kommer du att uppmanas att ladda ned Sonos controller-app från antingen vår webbplats eller från tredje parts webbplats, t.ex. Apples App Store. Med Sonos-appen kan du styra ditt Sonos-system från valfri enhet (t.ex. din telefon eller surfplatta). Under installationsprocessen kommer Sonos-appen att uppmana dig att skapa ett konto och registrera ditt system hos Sonos. **För att dina Sonos-produkter ska fungera måste du registrera dem.**

Under registreringen av dina Sonos-produkter kommer appen att uppmana dig att ange uppgifter såsom e-postadress och platsdata (land, postnummer etc.). Ditt Sonos-system kommer sedan att upprätta ett unikt alfanumeriskt ID-nummer som vi använder för att identifiera ditt specifika Sonos-system på ett mer anonymt sätt. ID-numret kommer att kopplas till den e-postadress som du angivit tillsammans med produktens serienummer och IP-adressen som produkten är knuten till. Som en del av registreringsprocessen måste du skapa ett Sonos-konto. Vi sparar ditt lösenord till ditt Sonos-konto,

lösenordsledtrådar och liknande säkerhetsinformation som används för autentisering av och åtkomst till Sonos-kontot.

Vi samlar in: namn, telefonnummer, e-postadress, platsdata, ditt lösenord, lösenordsledtrådar och IP-adress. Observera att ditt lösenord lagras med hjälp av envägshash, vilket innebär att det inte kan återställas (eller lämnas ut) av någon, inklusive Sonos.

Varför: Vi hjälper dig att samla in de här uppgifterna för att din produkt ska fungera säkert (dvs. för att undvika obehörig åtkomst till din produkt) och för att säkerställa att vi erbjuder dig rätt musikservicealternativ baserat på var du bor. Vi använder också din e-postadress för att skicka mejl från Sonos till dig, såsom kampanjerbjudanden, nyheter om programuppdateringar, för att berätta om Sonos utbud av produkter och/eller tjänster och dela med oss av spännande nyheter och produkterbjudanden från Sonos.

### När du använder Sonos-produkter

Det finns tre huvudanledningar till varför vi samlar in data från dina Sonos-produkter: (1) för att erbjuda dig musikservice, (2) för att ge dig kontroll över ditt Sonos-system och (3) för att ständigt förbättra dina Sonos-produkter.

Att använda Sonos-produkter innebär att du kan välja vilket ljudinnehåll som ska spelas upp i olika rum. Även om man också kan spela upp kostnadsfri internetradio eller musikfiler som lagras lokalt på ditt hemnätverk (till exempel på din dators hårddisk) föredrar de flesta Sonos-ägare att strömma musik för uppspelning via sina Sonos-produkter. Några exempel är Spotify, Apple Music, Pandora och andra tjänster för uppspelning av ljudinnehåll. För att kunna ansluta dessa strömningstjänster måste du länka servicekontot till ditt Sonos-system. När du väl börjar spela upp musik eller annat ljudinnehåll på dina Sonos-produkter är den data vi samlar in beroende av dina preferenser.

### Funktionsdata:

Vissa datakategorier som vi samlar in är nödvändiga för att basfunktionerna i ditt Sonos-system ska fungera på ett säkert sätt och **du kommer inte att kunna välja bort denna datainsamling, delning och/eller behandling** ("funktionsdata").

#### Vi samlar in:

- **Registreringsdata.** I dessa data ingår din e-postadress, din geografiska plats, språkpreferens, produktserienummer, IP-adress och uppgifter för att logga in på ditt Sonos-konto (enligt beskrivning ovan).
- **Systemdata.** Dessa data inbegriper bl.a. produkttyp, typ av styrenhet, styrenhetens operativsystem, information om programvaruversion, innehållskälla [ljudlinje in], signalingång (t.ex. om din TV sänder ut en viss ljudsignal, som Dolby, till ditt Sonos-system), information om Wi-Fi-antennar, ljudinställningar (som utjämning eller stereopar), produktorientering, det rumsnamn du har gett din Sonos-produkt, huruvida din produkt har kalibrerats med hjälp av Sonos TruePlay samt felinformation.

Vi samlar in funktionsdata: Vi samlar in den här informationen för att säkerställa att produkterna fungerar som de ska, för att erbjuda dig kundsupport, för att leverera de ljudpreferenser som du vill ha och för att hjälpa oss med produktförbättringar och kundsupportbeslut.

#### Extra användningsdata:

För att förbättra din upplevelse av Sonos produkter och för att erbjuda bättre produkter och tjänster som uppfyller våra kunders behov och förväntningar samlar vi in följande extra användningsdata ("extra användningsdata"). Du kan välja att inte dela dessa data genom att följa stegen som beskrivs [här](#).

#### Vi samlar in:

- **Prestandainformation.** Det inbegriper sådant som temperaturen på din produkt, info om Wi-Fi såsom signalstyrka, vilka musiktjänster som du har kopplade till ditt Sonos-system (inklusive, för vissa tjänster, ditt användarnamn för inloggning (men inte lösenord) för sådana tjänster), information om hur ofta du använder Sonos-appen jämfört med en annan kontrollmekanism, interaktionsflödet i Sonos-appen, hur ofta du använder de fysiska kontrollerna på enheten och platsdata när Sonos-appen används, interaktionsflödet i Sonos-appen och hur länge du har använt Sonos-produkten.
- **Aktivitetssuppgifter.** Här ingår hur länge musiktjänsten använts, produkt- eller gruppdata, kommandoinformation såsom uppspelning, paus, volymreglering eller hoppa över låt, data om låtar, spellistor eller stationer och uppgifter om Sonos spellista eller Sonos favoriter - var och en kopplad till enskilda Sonos-produkter.

Varför: Vi samlar in dessa data så att vi kan säkerställa att Sonos-produkterna fungerar som de ska, ta reda på vilka slags produkter och funktionsförbättringar våra kunder helst vill ha och hjälpa oss att förutse möjliga problem med Sonos-produkterna.

#### Direktkontroll eller röststyrningsfunktioner:

I takt med att världen och våra kunders hem har blivit allt mer uppkopplade har vi insett att våra kunder kanske skulle föredra att styra sina Sonos-produkter med andra medel än Sonos-appen, t.ex. genom att använda en produkt med röstaktivering (som Amazon Alexa), en styrmekanism i hemmet (t.ex. Crestron), eller via den app som deras favoritmusiktjänst erbjuder.

För att aktivera den här funktionen kommer du att uppmanas att godkänna att dessa enheter ansluter till ditt Sonos-system (liknande den process du genomför för att ansluta till en musiktjänst). När du väl har aktiverat den här funktionen kommer vi att samla in och behandla all funktionsdata, extra användningsdata och ljuddata.

Sonos kommer att dela med sig av en undergrupp av dessa data till olika partner som har särskild behörighet för att ta emot sådana data för att säkerställa att röststyrningen eller den direkta kontrollfunktionen fungerar som den ska. Om du inte vill att vi ska samla in dessa uppgifter eller dela dem med de parter du tidigare godkänt behöver du bara avaktivera funktionen (t.ex. avaktivera röstkontrollen) eller avlänka funktionen (t.ex. avlänka din fjärrkontroll för hemautomation) från dina

Sonos-produkter. Din röstkontroll kommer dock inte att fungera om du inte godkänner att vi kan samla in och behandla data så som beskrivs i det här avsnittet.

Vi samlar in: [funktionsdata](#), [extra användningsdata](#) och viss [ljuddata](#)

Varför: Den här informationen krävs för att säkerställa att allt fungerar som det ska och för att hjälpa oss att förbättra dessa funktioner.

## [Ljuddata](#)

Sonos spelar inte kontinuerligt in ljud i ditt hem. Vid två tillfällen kommer vi dock att spela in ljud från ditt hem: (1) när du aktiverar röststyrning på en Sonos-produkt med röstaktivering och (2) när du använder vår innovativa Trueplay rumskalibrering.

**Röststyrning.** Röststyrning fungerar på så sätt att Sonos-produkten "lyssnar" efter ett visst aktiveringsord. **Observera att det inte är alla Sonos-produkter som har röstaktivering.** Mer specifikt betyder det att den röstaktiverade Sonos-produkten buffrar och upprepar inspelningen lokalt utan att skicka eller lagra någon information till dess att enheten känner igen ett ord eller en fras som utlöser aktiv inspelning. Om produkten inte uppfattar aktiveringsordet kommer den att fortsätta att spela in över den gamla inspelningen i en kontinuerlig slinga på ett par sekunder. Det här görs lokalt på din produkt och skickas inte vidare till Sonos eller tredje part. Om ett aktiveringsord upptäcks startar produkten inspelningen. Med andra ord spelar den inte in eller sparar några ljuddata, och inte heller börjar skicka data förrän den "väcks till liv". Du ser att en inspelning pågår genom att en lampa tänds på produkten. Produkten spelar in tills röststyrningen är avslutad. Inspe­lingen av ditt röstkommando skickas sedan till den röstpartner som du har godkänt för att motta dessa inspelningar (t.ex. Amazon). **Sonos behåller inte en kopia av din röstinspelning.** Samtidigt med din röstinspelning kommer din produkt att samla in data (exempelvis decibelnivå vid varje frekvens) om omgivande ljudnivåer i rummet. Det går inte att urskilja något tal från denna typ av data. Vi samlar in dessa data för att kunna förbättra vår röstigenkännings­teknik. Om du exempelvis försöker genomföra ett röstkommando medan musik spelas upp kan Sonos förbättra tekniken genom att sänka musiken så att ditt röstkommando kan uppfattas.

**Trueplay rumskalibrering.** Vår innovativa TruePlay högtalarkalibrering analyserar rummets storlek, utformning, inredningsdetaljer, högtalarnas placering och andra akustiska faktorer som kan påverka ljudkvaliteten. Sedan gör den perfekta justeringar av ljudet i dina Sonos-produkter. För att detta ska vara möjligt måste användaren genomföra en interaktiv process ([se videon här](#)) där viss data om ditt rum samlas in, såsom information om de omgivande ljudnivåerna i rummet (exempelvis decibelnivå på varje frekvens). Informationen används för att säkerställa att kalibreringen ger dig bästa möjliga resultat. Om exempelvis din hund skäller under Trueplay-testet, är produkten programmerad för att ignorera bakgrundsljud som skällande hundar under testet.

## När du behöver hjälp från Sonos

Ibland kanske du vill kontakta vår kundservice när du behöver hjälp med någon av dina Sonos-produkter. För att kunna erbjuda dig bästa möjliga service kan det hända att vi samlar in viss data om dig eller dina produkter.

Vi samlar in: Kontaktinformation som ditt namn, e-postadress, telefonnummer, sociala mediaidentifierare (om du kontaktar oss via en social mediakanal) och innehållet i dina chattar och annan kommunikation med Sonos kundtjänst (inklusive röstinspelningar om du ringer kundtjänst). I vissa situationer kan det vara bra för kundtjänst att ha en "diagnostik" av ditt Sonos-system till sitt förfogande. Det är i det stora hela en sammanfattning av allt som har hänt i ditt system fram till incidenten och inbegriper information som vilken musiktjänst som används, volymnivå, produktkonfiguration, Wi-Fi-signal och routerinformation, felkoder, information om enheten, såsom operativsystem och vilken version av Sonos-appen som används. Vi samlar in de

här uppgifterna med ditt tillstånd när vi hjälper dig att lösa problem med ditt Sonos-system. Insamling av diagnostik kan tillfälligt åsidosätta dina preferenser för extra användningsdata enbart i diagnostiksyfte. Det kommer inte att ändra dina preferenser framledes, men viss extra användningsdata kommer att lagras i diagnostikfilen.

Varför: Vi samlar in de här uppgifterna för att ge dig den bästa och mest effektiva kundsupporten.

### Information som vi får från tredjepartskällor

Vi skyddar de data som vi får från tredje part i enlighet med de rutiner som beskrivs i denna policy och vi tillämpar även alla ytterligare restriktioner som källdatan kräver. Tredjepartskällorna kan variera över tid, men har tidigare bl.a. inkluderat:

- musiktjänstpartner
- partner med vilka vi erbjuder tjänster under samma varumärke eller genomför reklamkampanjer tillsammans med.

### Så använder vi dina personuppgifter

Sonos använder den data som vi samlar in för att tillhandahålla de produkter och tjänster som vi har i vårt utbud, vilket inbegriper att använda data för att personanpassa dina upplevelser. Vi använder även data för att kommunicera med dig, t.ex. för att informera dig om ditt konto, nya produkter och tjänster, säkerhetsfrågor och andra uppdateringar.

Sonos använder den data vi samlar in för följande syften:

- [Tillhandahålla vår produktupplevelse](#)
- [Kundsupport](#)
- [Produktförbättringar](#)
- [Skydd, säkerhet och tvistlösning](#)
- [Affärsverksamheter](#)
- [Kommunikation, marknadsföring och reklam](#)

#### [Tillhandahålla vår produktupplevelse](#)

Vi använder dessa data för att tillhandahålla och förbättra de produkter som vi erbjuder och genomföra våra huvudsakliga affärsverksamheter. Det inbegriper att utveckla produkter, underhålla och förbättra produkternas prestanda (inklusive att utveckla nya funktioner) forskning och att erbjuda kundsupport.

#### [Kundsupport](#)

Vi använder data för att diagnosticera produktproblem, reparerera kundernas enheter och erbjuda ytterligare kundservice och supporttjänster.

## Produktförbättringar

Vi använder data för att ständigt förbättra våra produkter och tjänster, inklusive att lägga till nya funktioner eller kapaciteter, som att använda felrapporter för att förbättra säkerhetsfunktioner, använda sökningar och klick för att förbättra relevansen i sökresultaten och att använda användningsdata för att bestämma vilka nya funktioner som ska prioriteras.

## Skydd, säkerhet och tvistlösning

Vi använder dessa data för att skydda våra produkters och kunders säkerhet, för att upptäcka och förhindra bedrägerier, för att lösa tvister och genomdriva våra avtal.

## Affärsverksamheter

Vi använder data för att utveckla analys- och affärsinformation i aggregerad form som gör det möjligt för oss att driva, skydda, fatta informerade beslut och rapportera verksamhetsresultat.

## Kommunikation, marknadsföring och reklam

Vi använder data för att leverera och personanpassa vår kommunikation med dig. Vi kan exempelvis kontakta dig via e-post eller andra elektroniska kommunikationsmedel (t.ex. via Sonos-appen) för att uppdatera dig om nya Sonos-produkter eller -tjänster, om nya musiktjänster där du bor, om säkerhets- och programuppdateringar eller supportfrågor, eller bjuda in dig att delta i en undersökning. Vi använder också [kakor och liknande tekniker](#) för att ge dig den mest relevanta Sonos-reklamen. För mer information om hantering av e-postprenumerationer och kampanjutskick, besök avsnittet [Så får du åtkomst till och kontrollerar dina personuppgifter](#) i den här policyn.

## **Delning och utlämning av uppgifter**

**Sonos säljer inte sina kunders personuppgifter och kommer aldrig att göra det.** Vi lämnar enbart ut dina uppgifter i enlighet med vad som anges i denna policy. Vi kan i vissa fall dela uppgifter följande typer av tredje part enligt beskrivningen nedan.

## Vilka lämnar vi ut dina personuppgifter till och varför?

- **Tredjepartleverantörer.** Sonos använder ett flertal olika tredjepartsleverantörer för att tillhandahålla tjänster såsom webbplatshantering och värdtjänster, köp via nätet och frakt av produkter, behandling av kreditkortsuppgifter och e-postkommunikation. Vi delar dina personuppgifter på de sätt som krävs för att genomföra ett köp eller leverera en produkt eller tjänst som du har beställt eller godkänt med leverantörer och agenter som arbetar på uppdrag av oss för de ändamål som beskrivs i denna policy. Vid dessa tillfällen kommer dina personuppgifter att delas med dessa ombud eller leverantörer, men enbart för att tillhandahålla tjänsterna på uppdrag av Sonos och i enlighet med denna policy. Den uppdaterade listan med dessa parter kan när som helst begäras från Sonos.
- **Musiktjänster.** För att säkerställa bästa möjliga kundupplevelse och att musiktjänsterna fungerar som de ska, kan Sonos välja att dela relevanta [aktivitetsuppgifter](#) med musiktjänster som med ditt godkännande får interagera med Sonos produkter.

- **Röststyrningspartners.** När du har aktiverat direktkontrollen på ditt Sonos-system kan Sonos välja att dela relevanta [aktivitetsuppgifter](#) med kontrollpartner som med ditt godkännande får interagera med dina Sonos-produkter.
- **Röststyrningspartner.** När du har aktiverat röstigenkänning för att styra ditt Sonos-system kan vi eventuellt dela relevanta [aktivitetsuppgifter](#) och [ljuddata](#) med röststyrningspartners som med ditt godkännande får ta emot sådana data.
- Parter med vilka det kan bli nödvändigt att dela data när vi har rimliga skäl att tro att lagen kräver det, eller i samband med en rättsprocess, för att förhindra att Sonos eller dess kunder skadas, för att förhindra eller spåra brott eller gripandet eller åtal av lagbrytare, för att upprätthålla säkerheten för våra produkter eller för att skydda Sonos rättigheter eller egendom.
- Parter med vilka det kan bli nödvändigt att genomföra en ekonomisk transaktion eller en företagsaffär, såsom en fusion eller försäljning av tillgångar.
- Vi delar även data med Sonos-kontrollerade dotterbolag och anknutna företag.

Vi kan också dela icke-personlig information såsom aggregerad data med våra partner och allmänheten. Vi kan exempelvis lämna ut uppgifter till en viss musiktjänst om hur många som har använt deras tjänster i Sonos-produkter eller informera om hur många hushåll som använder Sonos-produkter.

Observera att våra produkter innehåller länkar till tredje parts produkter eller tillämpningar vars sekretessrutiner skiljer sig från Sonos. Om du lämnar ut personuppgifter till någon tredje part eller deras produkter kommer de att regleras av denna parts sekretesspolicy.

### **Så får du åtkomst till och kontroll över dina personuppgifter**

Du kan läsa, redigera eller radera personuppgifter på ditt Sonos-konto, Sonos-appen eller genom att kontakta oss direkt på [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Du kan även själv besluta om hur Sonos får samla in och använda dina uppgifter genom att antingen logga in på ditt Sonos-konto eller Sonos-appen och redigera din profil, eller dina preferenser för kommunikation eller dataanvändning. Du kan alltid välja att avbryta utskicken av reklam mejl och annan typ av marknadskommunikation från oss.

### **Sonos-kontot och Sonos-appen**

Om du vill få tillgång till, redigera eller ta bort profiluppgifterna, byta ditt lösenord, stänga ditt konto eller begära att dina personuppgifter raderas, kan du göra det genom att logga in på ditt Sonos-konto eller Sonos-appen, eller genom att skicka ett mejl till oss på [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Om du inte får tillgång till vissa personuppgifter som Sonos samlat in via ditt Sonos-konto, Sonos-appen eller direkt via den Sonos-produkt som du använder kan du alltid kontakta oss via mejl på adressen [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Vi kommer att svara på din begäran att få tillgång till eller att radera dina personuppgifter inom 30 dagar.

### **Extra användningsdata**

Du kan alltid välja att avbryta insamlingen av [extra användningsdata](#) genom att logga in i Sonos-appen för iOS eller Android. Det kan göras med bara några enkla klick. Följ anvisningarna nedan för det som du vill välja bort.

För att använda Sonos-appen för iOS eller Android:

1. Från Sonos musikmeny väljer du "Inställningar"
2. Öppna "Avancerade inställningar"

3. Klicka på "Användningsdata", sedan "Stäng av delning av användningsdata"

För att använda Sonos-appen i Mac:

1. Klicka på "Sonos" och sedan "Preferenser" i menyfältet överst på skärmen
2. Klicka på "Avancerat" i fönstrets vänstra sida
3. Klicka på "Förbättra Sonos"
4. Bocka för rutan där det står "Stäng av delning av användningsdata".

För att använda Sonos-appen i en PC:

1. Klicka på "Hantera inställningarna" i menyfältet överst i Sonos-appen.
2. Klicka på "Avancerat" på fönstrets vänstra sida.
3. Klicka på "Förbättra Sonos".
4. Bocka för rutan där det står "Stäng av delning av användningsdata".

Du kan när som helst ändra dina preferenser genom att följa samma anvisningar igen.

#### [Dina preferenser för kommunikation, marknadsföring och reklam](#)

Du kan välja bort dessa direktutskick från Sonos. Om du inte vill få mejlutskick från oss längre ska du följa instruktionerna som finns i varje mejl som vi skickar till dig via fliken "Avbryt prenumeration". Vi respekterar ditt val och kommer sluta skicka reklam till dig efter att du har avregistrerat dig. Det kan ta upp till en vecka att behandla din begäran. Du kan också göra dina val genom att logga in på ditt [Sonos-konto](#) där du kan uppdatera din kontaktinformation, hantera kontaktpreferenser för Sonos kontakt med dig och välja att inte få e-postutskick från Sonos i framtiden eller meddelande i appen.

Du kan justera mängden "intressebaserad reklam" (se beskrivning nedan) genom att ändra dina [kakinställningar](#), [ändra inställningar i din enhet](#) och/eller [välja bort vissa reklamnätverk](#). Om du väljer att inte ta emot e-post från oss kommer vi inte att använda din e-post för intressebaserad marknadsföring.

Observera att oavsett dina kommunikationsinställningar kommer vi att fortsätta kommunicera med dig gällande programuppdateringar för produkter, uppdateringar av våra policyer eller viktig information om en produkt som du äger, såsom säkerhetsfrågor eller att supporten av den kommer att avbrytas.

#### **Kakor och liknande teknik**

Vi använder kakor och liknande teknik, som pixlar, taggar, webbsignaler och andra identifierare för att göra webbplatsen mer personanpassad, komma ihåg dina preferenser, förstå hur användare använder vår webbplats eller app och hjälpa till att skraddarsy våra erbjudanden. Genom att besöka vår webbplats eller använda vår app samtycker du till användningen av kakor och liknande teknik för de syften som vi beskriver i denna policy.

## Kakor

En "kaka" är en liten datafil som innehåller en sträng med tecken som skickas till din dator när du besöker en webbplats. När du besöker webbplatsen igen gör kakan det möjligt för webbplatsen att känna igen din webbläsare. Tiden en kaka lagras på din dator eller mobil enhet beror på ifall det är en "beständig kaka" eller en "sessionskaka". Sonos använder båda typerna av kakor. Sessionskakorna lagras bara på din dator under tiden du är aktiv på nätet. De beständiga kakorna kommer att lagras på din dator eller mobila enhet tills de löper ut eller raderas. Vi använder följande typer av kakor på vår webbplats.

- Absolut nödvändiga kakor. Dessa kakor nödvändiga för att du ska kunna bläddra runt på vår webbplats och använda dess funktioner. Utan dessa kakor kan tjänster som shoppingkorgar inte tillhandahållas.
- Prestandakakor. De samlar in information om hur du använder våra webbplatser. Dessa data kan användas för att optimera vår webbplats och göra det lättare för dig att navigera.
- Funktionskakor. Dessa kakor gör att vår webbplats kommer ihåg dina inställningar och gör din upplevelse mer personlig. Vi kan t.ex. lagra ditt geografiska läge på en kaka för att säkerställa att vi visar dig Sonos webbplats i det område där du befinner dig.
- Tredjepartskakor. Tredjepartskakor placeras ut av andra webbplatser och/eller parter än Sonos. Dessa kakor kan användas på vår webbplats för att förbättra våra produkter eller tjänster och hjälpa oss erbjuda en mer relevant reklam. Dessa kakor är föremål för respektive integritetspolicyer hos dessa externa tjänster, till exempel [Facebooks dataanvändningspolicy](#).
- Analytiska kakor. Vi använder analytiska kakor, exempelvis från Google Analytics, för att få reda på hur länge en besökare stannar på vår webbplats, vilka sidor de tycker är mest användbara och hur de hamnade på sonos.com. För att få veta mer om Google Analytics och dina data, besök [Googles webbplats](#).

## Hur du reglerar kakinställningarna

I de flesta webbläsare kan man reglera vilka kakor via webbläsarens inställningar. Nedan kan du lära dig hur du reglerar kakinställningarna på de mest använda webbläsarna:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## Pixlar

Förutom kakor använder vi ibland små grafiska bilder, så kallade "pixlar" (kallas också webbsignaler, transparenta GIF:er eller pixeltaggar). Vi använder pixlar i vår e-postkommunikation med dig (om du har valt att ta emot e-post) för att ta reda på om våra e-postmeddelanden har lästs. Dessutom använder vi tredjepartspixlar (som kommer från Google, Facebook och andra nätverk med reklam) för att tillhandahålla reklam som är relevant för dina intresseområden. Läs mer om våra [marknadsförings- och reklam](#)-aktiviteter nedan.

## Andra identifierare

När du använder vår app samlar vi in en unik identifierare från din enhet (Advertising Identifier eller "IDFA" på iOS-enheter och Google Ad ID eller "AID" på Android-enheter) så att vi kan lära oss mer om användarna av vår app och tillhandahålla den mest relevanta kommunikationen och marknadsföringen. Även om dessa identifierare är unika för just din enhet, innehåller de inte någon personlig information som namn och e-postadress.

## Hur du reglerar inställningarna för identifierare

I inställningarna på din enhet kan du reglera hur dessa identifierare används samt har möjlighet att återställa dem. Nedan kan du lära dig hur du reglerar inställningarna av identifierare på de mest använda operativsystemen:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## Reklam och moderna marknadsföringsverktyg

För att hjälpa fler människor att lyssna till mer musik på Sonos använder vi flera marknadsföringsverktyg i reklamsyfte.

Sonos kan arbeta med tredjepartsannonsörer som använder [kakor och liknande teknik](#) för att tillhandahålla mer relevant reklam om Sonos produkter och tjänster på vår webbplats och övriga internet. För att erbjuda denna "intressebaserade reklam" kombinerar annonsören icke-personlig data om dina online-aktiviteter över tid som gör att reklamen kan anpassas efter dig. Exempel på sådant kan vara visning av Sonos-reklam på en Facebook-sida, på en Google-ägd sida såsom sökresultatsidan eller YouTube, men det kan också vara en sida inom Googles reklamnätverk. I denna process delar vi inte med oss av din personliga information. Du kan välja bort att ta emot personanpassad reklam från tredjepartsannonsörer som är medlemmar i [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) eller som följer [Principer för självreglering för beteendeannonsering online skapade av Digital Advertising Alliance](#) genom att besöka [avregistreringssidorna på NAI-webbplatsen](#) och [DAA-webbplatsen](#). Om du väljer att avregistrera kommer du på internet se annonser som verkar mindre relevanta för dig.

Om du har [avregistrerat dig](#) från kommunikation med oss kommer vi inte att använda din e-postadress för intressebaserad reklam, men beroende på din webbläsares och enhets inställningar kan det hända att du fortfarande får viss intressebaserad reklam.

## Säkerhet

Sonos strävar efter att skydda dina personuppgifter. Vi använder olika slags säkerhetsteknik och rutiner för att skydda dina personuppgifter från obehörig åtkomst, användning eller utlämnande. Vi lagrar till exempel dina personuppgifter på datorsystem med begränsad tillgänglighet som finns i bevakade anläggningar. När vi överför data över internet skyddar vi den med hjälp av kryptering.

Även om ingen tjänst är helt säker vidtar Sonos rimliga åtgärder för att skydda uppgifter om dig från obehörig åtkomst eller från att gå förlorade, stjälas, missbrukas, offentliggörs, ändras eller förstörs. Vi försäkrar oss exempelvis om att våra tredjepartleverantörers datacentraler har vidtagit tillräckliga

säkerhetsåtgärder. Dina uppgifter skyddas dessutom genom kryptering med exempelvis TLS-protokoll (Transport Layer Security) under internetöverföringen. Dessutom lagras dina Sonos-lösenord med envägshash, vilket innebär att det inte kan återfås (eller lämnas ut) av någon (det kan endast återställas).

Serverna som dina personuppgifter lagras på förvaras på en bevakad plats med begränsat tillträde. Även om vi vidtar rimliga åtgärder för att skydda dina personuppgifter som vi medvetet samlat in är inget säkerhetssystem ogenomträngligt.

Du kan endast få åtkomst till ditt Sonos-konto och våra tjänster via användningen av ett personligt användarnamn och lösenord. För att skydda dina personuppgifters integritet måste du se till att ditt lösenord är skyddat och inte uppge det för någon annan person. Vänligen kontakta oss omedelbart om du tror att ditt lösenord kan ha blivit missbrukat av någon annan. Dessutom bör du alltid logga ut och stänga din webbläsare när du är klar. **Observera att vi aldrig skulle be dig uppge ditt lösenord i ett telefonsamtal eller i ett e-postmeddelande.**

Om du skulle ha några frågor om säkerheten kring dina personuppgifter kan du kontakta oss på [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## **Annan viktig sekretessbelagd information**

### [Vår policy gällande barn](#)

Sonos riktar sig inte till barn. Sonos efterfrågar inte medvetet personuppgifter från barn eller skickar dem begäranden om deras personuppgifter.

Även om besökare av alla åldrar surfar på vår webbplats eller använder vår app samlar vi aldrig medvetet in personuppgifter från personer som är under 16 år. Om vi, efter meddelande från en förälder eller vårdnadshavare, eller på annat sätt, upptäcker att ett barn under 16 år har registrerat sig på vår webbplats utan tillstånd genom att använda falska uppgifter, kommer vi att annullera barnets konto och radera barnets personuppgifter från våra arkiv.

### [Var lagras och behandlar vi personuppgifter?](#)

Personuppgifter som Sonos samlar in kan komma att lagras och behandlas där du bor, i USA eller i något annat land där Sonos eller dess dotterbolag, närstående företag eller tjänsteleverantörer har sina verksamheter. Sonos har emellertid flera stora datacentraler i Förenta staterna.

All information som du lämnar till oss kan komma att överföras eller användas av organisationer i olika delar av världen på de sätt som beskrivs i denna policy. Sonos använder godkända standardkontrakt vid internationella överföringar av personuppgifter som samlas in i EES-området eller Schweiz.

### [Vår förvaring av personuppgifter](#)

Sonos lagras personuppgifter så lång tid som krävs för att tillhandahålla tjänsterna, ge support för din produkt och fullfölja den transaktion som du har begärt, eller för andra nödvändiga anledningar, som att uppfylla våra rättsliga skyldigheter, lösa tvister och upprätthålla våra avtal. Eftersom behoven kan

variera för olika typer av data vad gäller olika produkter eller tjänster kan perioden som uppgifterna sparas variera väsentligt.

### [Ändringar i vår integritetspolicy](#)

Sonos kan ändra eller uppdatera denna policy när det behövs efter återkoppling från kunderna och förändra våra produkter och tjänster, så läs igenom den med jämna mellanrum för säkerhets skull. När vi uppdaterar den här policyn kommer vi att ändra "Senast uppdaterad"-datumet längst upp i policyn. Om betydliga ändringar görs i policyn eller i fråga om hur Sonos använder dina personuppgifter kommer vi att meddela dig om detta, antingen genom att lägga upp ett meddelande om ändringarna innan de träder i kraft eller genom att skicka ett meddelande direkt till dig personligen. Vi uppmuntrar dig att tidvis läsa denna policy igen för att se hur Sonos använder och skyddar dina uppgifter. Om du fortsätter att använda Sonos produkter eller tjänster efter att denna policy ändrats anses det vara ett godkännande av dessa ändringar och uppdateringar.

### **Kontakta oss**

Om du har frågor om säkerheten kring dina personuppgifter kan du kontakta oss på [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

Om ingenting annat anges är Sonos, Inc. personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som vi samlar in via produkterna och tjänsterna enligt denna policy. Vår adress är 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europe B.V. är vårt dataskyddsbud i EES och Schweiz. Dataskyddsbudet för Sonos Europe B.V. kan kontaktas på följande adress: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Nederländerna eller vi e-post till [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).