

# SONOS

*Ultimo aggiornamento: Agosto 2017*

Sonos rispetta la tua privacy e il tuo diritto di mantenere il controllo sui tuoi dati personali. I nostri principi guida sono semplici. Ti comunichiamo chiaramente quali dati raccogliamo e perché, li proteggiamo come se fossero beni preziosi e non li vendiamo né li venderemo mai a terze parti.

Il nostro obiettivo generale è utilizzare i dati per migliorare l'esperienza d'ascolto dei nostri clienti. Che si tratti di collaborare con servizi musicali per fornire accesso alle migliori playlist, permettere di controllare Sonos con il suono della voce o il tocco del proprio smart home system o offrire un servizio clienti altamente reattivo che ripristini la musica in caso di problemi, intendiamo dare ai nostri clienti la possibilità di mettersi all'ascolto con il minimo sforzo possibile.

Per ulteriori informazioni, consultare le nostre [FAQ](#) e [questo post di blog](#).

Questa Informativa sulla privacy ("Informativa") descrive il processo di raccolta diretta o indiretta e le modalità di utilizzo delle informazioni personali. Inoltre descrive le scelte che i nostri clienti hanno a disposizione in merito ai dati raccolti e come possono controllarle. L'Informativa si applica a tutti i Prodotti Sonos ("Prodotto/i"), inclusa la nostra app Controller, e a tutti i siti web di proprietà di Sonos, nonché ad altre interazioni offline, come le visite ai punti vendita Sonos o le partecipazioni agli eventi Sonos (collettivamente, "Servizi"). Si prega di leggere attentamente questa Informativa per comprendere in quali casi i clienti potrebbero fornire informazioni personali a Sonos e in che modo vengono utilizzate. Utilizzando i Prodotti e Servizi Sonos, si acconsente all'utilizzo delle informazioni personali come descritto in questa Informativa. I termini "noi" o "Sonos" si riferiscono entrambi a Sonos, Inc.

Per facilitare la comprensione delle informazioni contenute in questa Informativa, l'abbiamo strutturata in modo da evidenziare le varie circostanze in cui un cliente potrebbe condividere informazioni con Sonos. L'Informativa è suddivisa in cinque sezioni:

- [Ricerca di informazioni su Sonos](#)
- [Acquisto di Prodotti Sonos](#)
- [Registrazione del Sonos System](#)
- [Utilizzo dei Prodotti Sonos](#)
- [Richiesta di assistenza da Sonos](#)

Alcune altre sezioni forniscono ulteriori dettagli su [Utilizzo delle informazioni personali](#), [Condivisione e divulgazione delle informazioni personali](#), [Accesso e verifica delle informazioni personali](#), [Altre informazioni importanti sulla privacy](#) e [Come contattarci](#).

[Ricerca di informazioni su Sonos](#)

Il cliente che desidera ottenere maggiori informazioni su Sonos potrebbe visitare un nostro sito virtuale o reale. Ad esempio, potrebbe consultare il nostro sito web, contattare il nostro ufficio commerciale, recarsi in un punto vendita Sonos o partecipare a eventi sponsorizzati da Sonos. Durante queste interazioni, al fine di ottenere maggiori informazioni sui nostri Prodotti, il cliente potrebbe fornire volontariamente alcune informazioni personali, come il proprio nome e indirizzo e-mail. Potrebbe inoltre fornire informazioni online, tramite [cookies o tecnologie simili](#), quando visita i nostri siti web.

Raccogliamo: nome, indirizzo e-mail, indirizzo IP e informazioni fornite da cookies o tecnologie simili.

Perché: utilizziamo queste informazioni per condividere notizie sugli eventi e sui prodotti offerti da Sonos. Inoltre, l'indirizzo IP ci aiuta a determinare la provenienza geografica dei visitatori del nostro sito web allo scopo di migliorare l'esperienza di navigazione per tutti i visitatori.

### Acquisto di Prodotti Sonos

Quando un cliente decide di acquistare un Prodotto Sonos, gli offriamo la possibilità di acquistarlo direttamente da noi, su [www.sonos.com](http://www.sonos.com) o presso un punto vendita Sonos. Al momento dell'acquisto, al cliente potrebbe essere chiesto di fornire alcune informazioni, tra cui nome, numero di telefono, indirizzo di posta elettronica, indirizzo di spedizione e dati di pagamento.

Raccogliamo: nome, numero di telefono (facoltativo), indirizzo e-mail, indirizzo di spedizione e dati di pagamento.

Perché: utilizziamo queste informazioni per completare la transazione, inviare la conferma d'ordine, facilitare la consegna, gestire i resi e risolvere altri problemi legati all'acquisto dei Prodotti Sonos. **Si precisa che non memorizziamo alcun tipo di dati pagamento o carte di credito. Utilizziamo i dati di pagamento solo contestualmente all'acquisto di Prodotti Sonos.**

### Registrazione del Sonos System

Una volta ricevuti i Prodotti Sonos, l'utente dovrà collegarli alla rete di casa. Ogni Prodotto Sonos deve essere collegato a Internet per poter essere installato. Nella prima fase di installazione viene richiesto di scaricare l'app Sonos Controller dal nostro sito web o da un sito web di terzi, come l'App Store di Apple. L'app Sonos consente di controllare il Sonos System dal dispositivo desiderato (ad esempio, telefono o tablet). Durante il processo di installazione, l'app Sonos chiede di creare un account e registrare il sistema con Sonos. **I Prodotti Sonos devono essere registrati per poter funzionare.**

Durante la registrazione del Prodotto Sonos, l'app chiede di inserire informazioni quali indirizzo e-mail e dati relativi alla posizione (Paese e codice postale). Il Sonos System crea quindi un codice identificativo alfanumerico che utilizziamo per identificare il Sonos System specifico in modo meno personale. Il codice identificativo viene associato all'indirizzo e-mail fornito dall'utente, insieme al numero di serie del Prodotto e all'indirizzo IP da cui è collegato il Prodotto. La registrazione prevede inoltre la creazione di un account Sonos. Raccogliamo la password, i suggerimenti per la password e informazioni di sicurezza simili che l'utente utilizza per eseguire l'autenticazione e accedere al proprio account Sonos.

Raccogliamo: nome, numero di telefono, indirizzo e-mail, dati di posizione, password, suggerimenti per la password e indirizzo IP. La password viene salvata con una funzione di hash unidirezionale, il che significa che non può essere recuperata (o divulgata) da nessuno, Sonos compreso.

Perché: raccogliamo queste informazioni per aiutare il prodotto a funzionare in modo sicuro (il che aiuta a prevenire l'accesso non autorizzato ai Prodotti) e per offrire le giuste opzioni di servizio musicale in base alla posizione geografica. Inoltre, utilizziamo l'e-mail per inviare comunicazioni correlate a Sonos quali messaggi promozionali e aggiornamenti software, per educare i clienti sui Prodotti e/o Servizi Sonos e per condividere notizie e offerte interessanti sui Prodotti Sonos.

## Utilizzo dei Prodotti Sonos

Raccogliamo informazioni dai Prodotti Sonos dei nostri clienti per tre scopi principali: (1) offrire una scelta di servizi musicali, (2) permettere di controllare il Sonos System e (3) migliorare i Prodotti Sonos nel tempo.

I Prodotti Sonos consentono di selezionare contenuti audio da riprodurre nelle stanze desiderate. Anche se è possibile riprodurre radio gratuite da Internet o file musicali salvati in locale sulla propria rete di casa (ad esempio, sul disco fisso del proprio computer), la maggior parte dei proprietari di Sonos preferisce utilizzare un servizio di streaming musicale attraverso i propri Prodotti Sonos. Ne sono un esempio Spotify, Apple Music, Pandora e altri servizi di contenuti audio. Per utilizzare uno di questi servizi musicali è necessario collegare il proprio account del servizio musicale al Sonos System. Una volta avviata la riproduzione di musica o altri contenuti audio sui Prodotti Sonos, i dati che riceviamo dipendono dalle preferenze dell'utente.

### Dati funzionali:

Alcune categorie di dati da noi raccolti sono assolutamente necessarie per far sì che il Sonos System esegua le sue funzioni di base in modo sicuro e **non è possibile impedire la raccolta, la condivisione e/o l'elaborazione di tali dati** ("Dati funzionali").

#### Raccogliamo:

- **Dati di registrazione.** Sono inclusi indirizzo e-mail, posizione, preferenza di lingua, numero di serie del prodotto, indirizzo IP e informazioni di accesso dell'account Sonos (come descritto in precedenza).
- **Dati del sistema.** Sono inclusi tipo di Prodotto, tipo di dispositivo di controllo, sistema operativo del controller, versione del software, origine dei contenuti [audio line-in], ingresso del segnale (ad esempio, se la TV emette un segnale audio specifico, come il Dolby, al Sonos System), informazioni sulle antenne Wi-Fi, impostazioni audio (come equalizzazione o coppia stereo), orientamento del Prodotto, nomi delle stanze assegnate al Prodotto Sonos, se il Prodotto è stato ottimizzato con la tecnologia TruePlay di Sonos e informazioni sugli errori.

Perché raccogliamo dati funzionali: raccogliamo accogliamo queste informazioni per assicurare che i Prodotti funzionino correttamente, fornire assistenza, rispettare le preferenze audio e guidare le decisioni di miglioramento del prodotto e assistenza clienti.

#### Dati di utilizzo aggiuntivi:

Al fine di migliorare l'esperienza con i prodotti Sonos e offrire Prodotti e Servizi migliori che soddisfino le esigenze e le aspettative dei nostri clienti, raccogliamo i seguenti dati di utilizzo aggiuntivi ("Dati di utilizzo aggiuntivi"). È possibile interrompere la condivisione di questi dati seguendo i passaggi indicati [qui](#).

#### Raccogliamo:

- **Informazioni sulle prestazioni.** Sono inclusi temperatura del Prodotto, informazioni sul Wi-Fi come la potenza del segnale, servizi musicali connessi al Sonos System (inclusi, per alcuni servizi, il nome utente di accesso, esclusa la password), informazioni sulla frequenza di utilizzo dell'app Sonos rispetto a un altro meccanismo di controllo, flusso di interazioni nell'app Sonos, frequenza di utilizzo dei comandi fisici dell'unità, dati di posizione durante l'utilizzo dell'app Sonos e durata di utilizzo del Prodotto Sonos.
- **Informazioni sull'attività.** Sono inclusi durata di utilizzo del servizio musicale, informazioni sul Prodotto o sul raggruppamento delle stanze, informazioni di comando come play, pausa, volume o scorrimento delle tracce, informazioni sulle tracce, sulle playlist o sulle stazioni e informazioni sulle playlist o sui preferiti di Sonos, in correlazione al singolo Prodotto Sonos.

Perché: raccogliamo queste informazioni per contribuire a garantire che i Prodotti Sonos funzionino correttamente, determinando quali tipi di miglioramenti del Prodotto o della funzionalità sarebbero apprezzati dai nostri clienti, e aiutare a prevedere e prevenire potenziali problemi con i Prodotti Sonos.

#### Controllo diretto o funzionalità di controllo vocale:

Più il mondo e le case diventano connessi, più è probabile che i nostri clienti vogliano controllare i Prodotti Sonos attraverso strumenti diversi dall'app Sonos, ad esempio utilizzando un prodotto vocale (come Amazon Alexa), un meccanismo di controllo domotico (come un telecomando Lutron Pico) o l'app del proprio servizio musicale preferito.

Per attivare questa funzionalità, l'utente deve consentire a tali dispositivi di connettersi con il Sonos System, con una procedura simile a quella seguita per collegare un servizio musicale. Una volta abilitata questa funzionalità, raccogliamo ed elaboriamo Dati funzionali, Dati di utilizzo aggiuntivi e Dati audio.

Sonos condivide un sottoinsieme di questi dati con i partner specificamente autorizzati a riceverli per assicurare che le funzionalità di controllo vocale o diretto funzionino correttamente. Per interrompere la raccolta di queste informazioni o la loro condivisione con le parti precedentemente autorizzate, l'utente può disattivare una funzionalità (ad esempio, il controllo vocale) o disconnettere la funzionalità (ad esempio, scollegando il telecomando domotico) dai propri Prodotti Sonos. Al contrario, la funzionalità di

controllo vocale non funziona se l'utente non ci autorizza a raccogliere ed elaborare i dati come descritto in questa sezione.

Raccogliamo: [Dati funzionali](#), [Dati di utilizzo aggiuntivi](#) e alcuni [Dati audio](#)

Perché: tali informazioni sono necessarie per garantire il corretto funzionamento e migliorare le funzionalità.

### [Dati audio](#)

Sonos non registra continuamente il suono all'interno dell'ambiente domestico, ma solo in due occasioni: (1) quando si attiva il riconoscimento vocale sul Prodotto Sonos dotato di questa tecnologia, e (2) quando si utilizza l'innovativa tecnologia Trueplay per ottimizzare l'audio in base alla stanza.

**Controllo vocale.** Il controllo vocale funziona attraverso il Prodotto Sonos con funzione vocale, che resta in attesa di "udire" una parola chiave. **Si prega di notare che non tutti i Prodotti Sonos sono dotati di riconoscimento vocale.** Nello specifico, ciò significa che il Prodotto Sonos con riconoscimento vocale memorizza nel buffer e registra nuovamente in locale, senza trasmettere o memorizzare informazioni, finché non rileva la parola o la frase che fa scattare la registrazione attiva da parte del dispositivo. Se non rileva nessuna parola chiave, il Prodotto continua a registrare sessioni di pochi secondi a ciclo continuo. Tutto ciò avviene in locale nel Prodotto e non viene inviato a Sonos o a terze parti. Se rileva una parola chiave, il Prodotto inizia a registrare. In sintesi, il Prodotto non registra e non conserva dati audio, né inizia a trasmettere dati finché non viene "svegliato". Un indicatore visivo, come una spia sul Prodotto, indica quando è in corso una registrazione. Il Prodotto continua a registrare fino al completamento del comando vocale. La registrazione effettiva del comando vocale viene quindi inviata al partner vocale autorizzato a ricevere tale registrazione (ad esempio, Amazon). **Sonos non conserva copie delle registrazioni vocali.** Contemporaneamente alla registrazione vocale, il Prodotto raccoglie dati relativi al livello di rumore ambientale presente nella stanza (ad esempio, il livello di decibel a ciascuna frequenza). Non è possibile estrarre alcun tipo di lingua parlata da questo tipo di dati. Raccogliamo questi dati per contribuire a migliorare la nostra tecnologia di riconoscimento vocale. Ad esempio, Sonos potrebbe migliorare la tecnologia abbassando il volume della musica quando viene dato un comando vocale, affinché questo venga compreso correttamente.

**Tecnologia di ottimizzazione audio Trueplay.** La tecnologia Trueplay analizza le dimensioni della stanza, la disposizione, l'arredo, la posizione degli speaker e qualunque altro fattore acustico che possa influenzare la qualità dell'audio, per poi regolare perfettamente il suono emesso dal Prodotto Sonos. A questo fine, l'utente segue un processo interattivo ([video disponibile qui](#)) che raccoglie determinati dati inerenti alla stanza, comprese le informazioni sui livelli dei rumori di fondo (ad esempio, il livello di decibel a ciascuna frequenza). Queste informazioni vengono utilizzate per assicurare il miglior risultato possibile. Ad esempio, se un cane abbaia durante l'ottimizzazione Trueplay, il Prodotto lo ignora.

### [Richiesta di assistenza da Sonos](#)

Il cliente potrebbe decidere di contattare il nostro Servizio clienti per ricevere assistenza sui Prodotti Sonos. Per offrire il miglior servizio possibile, potremmo raccogliere determinati dati dal cliente o dai suoi Prodotti.

Raccogliamo: informazioni di contatto quali nome, indirizzo e-mail, numero di telefono, identificatori di social media (se contattati attraverso un canale social) e contenuto delle chat e altre comunicazioni avvenute con il Servizio clienti Sonos (inclusa la registrazione vocale in caso di chiamata telefonica). In alcune situazioni, per il Servizio clienti è utile avere "Dati diagnostici" del Sonos System. Essenzialmente, i Dati diagnostici sono un'istantanea di tutto ciò che è accaduto al sistema prima che si verificasse il problema e includono informazioni quali servizio musicale in uso, livello del volume, configurazione del prodotto, segnale Wi-Fi e informazioni sul router, codici di errore, informazioni sul dispositivo (ad esempio, il sistema operativo) e versione dell'app Sonos utilizzata. Raccogliamo tali informazioni con il permesso dell'utente e solo quando si verificano problemi al Sonos System. La raccolta di Dati diagnostici potrebbe ignorare temporaneamente le preferenze sui Dati di utilizzo aggiuntivi. Le preferenze dell'utente rimarranno le stesse in seguito, ma durante la raccolta dei Dati diagnostici saranno acquisiti alcuni Dati di utilizzo aggiuntivi.

Perché: raccogliamo queste informazioni per offrire l'assistenza clienti migliore e più efficiente possibile.

### Informazioni che otteniamo da terze parti

Proteggiamo i dati ottenuti da terze parti secondo le pratiche descritte nella presente Informativa e applichiamo qualsiasi restrizione supplementare imposta dalla fonte dei dati. Le terze parti variano nel tempo, ma includono:

- servizi musicali partner;
- partner con cui offriamo servizi a doppio marchio o svolgiamo attività di marketing congiunte.

### Utilizzo delle informazioni personali

Sonos utilizza i dati raccolti per fornire Prodotti e Servizi e migliorare e personalizzare l'esperienza dei clienti. Inoltre, utilizziamo i dati per comunicare con i clienti; ad esempio, per informarli sul proprio account, sui nuovi prodotti o sui servizi disponibili, sulla sicurezza e su altri tipi di aggiornamenti.

Sonos utilizza i dati raccolti per i seguenti scopi:

- [Fornire la product experience di Sonos](#)
- [Servizio clienti](#)
- [Miglioramento dei Prodotti](#)
- [Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie](#)
- [Attività di business](#)
- [Comunicazione, marketing e pubblicità](#)

### [Fornire la product experience di Sonos](#)

Utilizziamo i dati per fornire e migliorare i nostri Prodotti e svolgere le attività di business necessarie. Ciò include l'utilizzo dei Prodotti, il mantenimento e il miglioramento delle prestazioni dei Prodotti, inclusi lo sviluppo di nuove funzionalità, la ricerca e il servizio clienti.

### [Servizio clienti](#)

Utilizziamo i dati per diagnosticare i problemi dei Prodotti, riparare i dispositivi e fornire altri servizi di assistenza e servizio clienti.

### [Miglioramento dei Prodotti](#)

Utilizziamo i dati per migliorare continuamente i nostri Prodotti e Servizi; ad esempio, aggiungendo nuove funzionalità o capacità, come l'utilizzo delle segnalazioni degli errori per migliorare la sicurezza, utilizzando query di ricerca e clic per migliorare la pertinenza dei risultati della ricerca e sfruttando i dati di utilizzo per determinare a quali nuove funzioni hanno priorità.

### [Sicurezza, protezione e risoluzione delle controversie](#)

Utilizziamo i dati per proteggere la sicurezza e la protezione dei nostri Prodotti e dei nostri clienti, per individuare e prevenire frodi, per risolvere le controversie e far rispettare i nostri accordi.

### [Attività di business](#)

Utilizziamo i dati per sviluppare analisi aggregate e di business intelligence che ci permettano di operare, proteggere, prendere decisioni competenti e riferire sull'andamento della nostra attività.

### [Comunicazione, marketing e pubblicità](#)

Utilizziamo i dati raccolti per consegnare e personalizzare le nostre comunicazioni. Ad esempio, potremmo contattare i clienti tramite e-mail o altri mezzi di comunicazione elettronica (app Sonos inclusa) per informarli su nuovi Prodotti o Servizi Sonos, nuovi servizi musicali disponibili nella loro zona e aggiornamenti di sicurezza o software, aggiornarli sullo stato di una richiesta di assistenza o invitarli a partecipare a un sondaggio. Inoltre, utilizziamo i [cookie e tecnologie simili](#) per fornire annunci pubblicitari su Sonos più pertinenti. Per informazioni sulla gestione delle iscrizioni alle newsletter e delle comunicazioni promozionali via e-mail, andare alla sezione [Accesso e verifica delle informazioni personali](#) di questa Informativa.

### [Condivisione e divulgazione](#)

**Sonos non vende e non venderà le informazioni personali dei clienti.** Divulghiamo esclusivamente i dati autorizzati in questa Informativa. Tuttavia, potremmo condividere informazioni con le terze parti descritte di seguito.

## [A chi divulghiamo le informazioni personali e perché](#)

- **Fornitori terzi.** Sonos si avvale di una serie di fornitori terzi per fornire servizi quali la gestione e l'hosting di siti web, acquisti e spedizione di Prodotti online, elaborazione di carte di credito e comunicazioni via e-mail. Laddove necessario, condividiamo con i nostri fornitori o agenti, che lavorano a nostro nome per le finalità descritte in questa Informativa, i dati personali necessari per completare le transazioni o fornire i Prodotti o Servizi richiesti o autorizzati dai clienti. In questi casi, le informazioni personali vengono condivise con fornitori o contraenti al solo scopo di permettere loro di fornire servizi per conto di Sonos e conformemente a questa Informativa. Sonos può richiedere alle terze parti di fornire un elenco aggiornato in qualsiasi momento.
- **Servizi musicali.** Per assicurare la migliore esperienza ai clienti e che i servizi musicali funzionino correttamente su Sonos, Sonos può condividere [Informazioni sull'attività](#) rilevanti con i servizi musicali autorizzati a interagire con i Prodotti Sonos.
- **Partner di controllo.** Una volta abilitato il controllo diretto del Sonos System, possiamo condividere [Informazioni sull'attività](#) rilevanti con i partner di controllo autorizzati a interagire con i prodotti Sonos.
- **Partner per il controllo vocale.** Una volta abilitato il riconoscimento vocale per il controllo del Sonos System, possiamo condividere [Informazioni sull'attività](#) e [Dati audio](#) rilevanti con i partner per il controllo vocale autorizzati a ricevere tali dati.
- Terze parti laddove ragionevolmente necessario e richiesto dalla legge o nel contesto di procedimenti giudiziari per evitare danni a Sonos e ai suoi clienti, prevenire e individuare reati o arrestare o avviare procedimenti penali contro autori di reato, garantire la sicurezza dei nostri Prodotti o proteggere i diritti o la proprietà di Sonos.
- Terze parti laddove necessario per completare una transazione finanziaria o societaria come, ad esempio, una fusione o la vendita di asset.
- Inoltre, condividiamo i dati con società consociate e controllate da Sonos.

Potremmo anche condividere informazioni non personali quali (ad esempio, dati aggregati) con i nostri partner o pubblicamente. Ad esempio, potremmo comunicare a un determinato servizio musicale il numero di utenti che hanno utilizzato tale servizio musicale con il proprio Prodotto Sonos oppure il numero totale di nuclei familiari che utilizzano i Prodotti Sonos.

Si prega di ricordare che i nostri Prodotti includono link a Prodotti o applicazioni di terze parti le cui politiche sulla privacy differiscono da quelle di Sonos. Laddove l'utente fornisca dati personali a una di queste terze parti o ai relativi Prodotti, tali dati saranno disciplinati dalle rispettive informative sulla privacy.

## **Accesso e verifica delle informazioni personali**

I dati personali possono essere visualizzati, modificati o cancellati dall'account Sonos, dall'app Sonos o contattando direttamente l'indirizzo [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). È inoltre possibile esprimere le proprie preferenze sulla raccolta e sull'utilizzo dei dati da parte di Sonos effettuando l'accesso all'account Sonos o all'app Sonos e modificando le preferenze di profilo, comunicazione e utilizzo dei dati. L'utente può scegliere in qualsiasi momento di non ricevere più posta elettronica promozionale e altri tipi di comunicazioni di marketing da Sonos.



### [Account Sonos e app Sonos](#)

Per accedere, modificare o rimuovere le informazioni sul profilo, modificare la password, chiudere l'account o richiedere la cancellazione dei dati personali, è sufficiente accedere al proprio Sonos o all'app Sonos o inviarci un'e-mail all'indirizzo [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Qualora non riesca ad accedere a determinate informazioni personali raccolte da Sonos tramite l'account Sonos, l'app Sonos o direttamente tramite il prodotto Sonos utilizzato, l'utente può contattarci via e-mail all'indirizzo [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Risponderemo alla richiesta di accedere o eliminare i dati personali il prima possibile e comunque entro 30 giorni.

### [Dati di utilizzo aggiuntivi](#)

È possibile interrompere la raccolta dei [Dati di utilizzo aggiuntivi](#) in qualsiasi momento, eseguendo l'accesso all'app Sonos per iOS o Android. Bastano pochi clic. Per interrompere la raccolta dei dati, seguire le istruzioni riportate di seguito.

App Sonos per iOS o Android:

1. Dal menu musicale di Sonos, toccare "Impostazioni"
2. Toccare "Impostazioni avanzate"
3. Toccare "Dati utilizzo" e quindi "Disattiva la condivisione dei dati di utilizzo"

App Sonos per Mac:

1. Dalla barra del menu nella parte superiore dello schermo, fare clic su "Sonos" e quindi "Preferenze"
2. Nella parte sinistra della finestra, fare clic su "Avanzate"
3. Fare clic su "Migliora Sonos"
4. Spuntare la casella accanto a "Disattiva la condivisione dei dati di utilizzo".

App Sonos per PC:

1. Dalla barra del menu nella parte superiore dell'app Sonos, fare clic su "Gestisci" e quindi "Impostazioni".
2. Nella parte sinistra della finestra, fare clic su "Avanzate".
3. Fare clic su "Migliora Sonos".
4. Spuntare la casella accanto a "Disattiva la condivisione dei dati di utilizzo".

È possibile modificare le preferenze in qualsiasi momento seguendo gli stessi passaggi.

### [Preferenze per la comunicazione, il marketing e la pubblicità](#)

È possibile scegliere di non ricevere determinate comunicazioni dirette da Sonos. Per smettere di ricevere e-mail da parte di Sonos è necessario seguire le istruzioni fornite in ogni e-mail inviata tramite la scheda "Annulla sottoscrizione". Provvederemo a rispettare questa scelta e a non inviare e-mail promozionali a seguito dell'avvenuto annullamento della sottoscrizione. L'elaborazione della richiesta potrebbe richiedere fino a una settimana. Eseguendo l'accesso al proprio [account Sonos](#) è inoltre possibile aggiornare le informazioni di contatto, gestire le preferenze generali di contatto da parte di Sonos e rinunciare alla sottoscrizione di e-mail e messaggi inviati tramite l'app.

Per regolare la quantità di “annunci basati sugli interessi” (come descritti sotto) ricevuti, è possibile [modificare le impostazioni dei cookie](#), [modificare le impostazioni del proprio dispositivo](#) e/o [abbandonare determinate reti pubblicitarie](#). Inoltre, qualora l’utente scegliesse di non ricevere e-mail da Sonos, non utilizzeremo il suo indirizzo e-mail per fare pubblicità basata sugli interessi.

Si prega di notare che, indipendentemente dalle impostazioni per le comunicazioni, continueremo a comunicare gli aggiornamenti software del Prodotto, gli aggiornamenti delle norme e le informazioni importanti sui Prodotti acquistati, come la sospensione dell’assistenza o i problemi di sicurezza.

## Cookie e tecnologie simili

Utilizziamo i cookie e tecnologie simili (ad esempio, pixel, tag, web beacon e altri identificatori) per personalizzare il nostro sito web, ricordare le preferenze dell’utente, capire in che modo gli utenti utilizzano il nostro sito web o l’app e creare offerte commerciali su misura. Visitando il nostro sito web o usando la nostra app, si acconsente all’utilizzo di cookie e tecnologie simili per le finalità descritte in questa Informativa.

### [Cookie](#)

Con “cookie” si intende un file di dati di piccole dimensioni con una stringa di caratteri che viene inviato al computer dell’utente di un sito web. Questo cookie consente al sito di riconoscere il browser quando l’utente lo visita nuovamente. La durata di un cookie su un computer o dispositivo mobile dipende dalla sua natura, che può essere “persistente” o “di sessione”. Sonos fa uso di entrambi. I cookie di sessione rimangono sul dispositivo finché non si termina la navigazione. I cookie persistenti rimangono sul computer o sul dispositivo mobile fino alla loro scadenza o fino a quando vengono eliminati. Il nostro sito web utilizza i seguenti tipi di cookie:

- **Cookie strettamente necessari.** Questi cookie sono essenziali poiché consentono di navigare sul nostro sito web e utilizzare le sue funzionalità. Senza di essi non sarebbe possibile fornire servizi come il carrello per gli acquisti.
- **Cookie di performance.** Questi cookie raccolgono informazioni su come vengono utilizzati i nostri siti web. I dati possono essere utilizzati per ottimizzare il sito web e facilitare la navigazione.
- **Cookie funzionali.** Questi cookie consentono al nostro sito web di ricordare le impostazioni dell’utente e personalizzare la sua esperienza. Ad esempio, potremmo memorizzare la posizione geografica dell’utente in un cookie per fornire il sito web di Sonos localizzato per la sua zona geografica.
- **Cookie di terze parti.** I cookie di terze parti sono applicati da siti web e/o da entità diverse da Sonos. Potremmo utilizzare questi cookie sul nostro sito web per migliorare i nostri Prodotti o Servizi o servire annunci pubblicitari più pertinenti. I cookie di terze parti sono soggetti alle politiche sulla privacy dei relativi servizi esterni, come la [Normativa sui dati di Facebook](#).
- **Cookie analitici.** Ci serviamo di cookie analitici come quelli offerti da Google Analytics per approfondire aspetti come quanto tempo trascorre un visitatore sul nostro sito web, quali pagine trova più utili e come è arrivato su sonos.com. Per ulteriori informazioni su Google Analytics e sui dati, visitare la [pagina web di Google](#).

## Come controllare le impostazioni dei cookie

La maggior parte dei browser permette di controllare i cookie attraverso le impostazioni. Tuttavia, se si limita la capacità dei siti web di impostare i cookie, l'esperienza generale dell'utente potrebbe peggiorare. I link seguenti contengono istruzioni per controllare le impostazioni dei cookie dei browser web più comuni:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

## [Pixels](#)

In aggiunta ai cookie, a volte utilizziamo piccole immagini grafiche dette "pixel" (e note anche come web beacon, clear GIF o pixel tag). Utilizziamo i pixel nelle comunicazioni e-mail che inviamo al cliente (se ha scelto di ricevere tali comunicazioni) per sapere se vengono visualizzate o meno. Inoltre utilizziamo pixel di terze parti (ad esempio, di Google, Facebook e altre reti pubblicitarie) per servire annunci pubblicitari basati sugli interessi del cliente. Ulteriori informazioni sulle nostre attività di [marketing e pubblicità](#) sono fornite di seguito.

## [Altri identificatori](#)

Quando un utente utilizza la nostra app, raccogliamo un identificatore unico di pubblicità ("Advertising Identifier" o "IDFA" sui dispositivi iOS e "Google Ad ID" o "AID" sui dispositivi Android) dal dispositivo per conoscere meglio gli utenti della nostra app e rendere più pertinenti la messaggistica e il marketing. Sebbene questi identificatori siano unici per ciascun dispositivo, non contengono informazioni personali come il nome e l'indirizzo e-mail.

## Come controllare le impostazioni degli identificatori

È possibile controllare come vengono utilizzati gli identificatori, inclusa l'opzione di reset, attraverso le impostazioni del proprio dispositivo. I link seguenti contengono istruzioni per controllare le impostazioni degli identificatori nei sistemi operativi più comuni:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## **Pubblicità e strumenti di marketing moderni**

Per invitare più persone ad ascoltare più musica con Sonos, utilizziamo diversi strumenti di marketing moderni per fare pubblicità.

Sonos potrebbe collaborare con inserzionisti terzi che utilizzano [cookie e tecnologie simili](#) per servire annunci pubblicitari più pertinenti sul nostro sito web e su Internet che riguardano i Prodotti e Servizi Sonos. Per creare "annunci pubblicitari basati sugli interessi", gli inserzionisti combinano dati non personali riguardanti le attività online degli utenti nel corso del tempo. Alcuni esempi possono essere la

visualizzazione di un annuncio Sonos su una pagina Facebook, su una pagina di proprietà di Google come una pagina dei risultati ricerca o YouTube, o un sito appartenente alla rete pubblicitaria di Google. Questo processo non prevede la condivisione di nessuna informazione personale. L'utente può interrompere la ricezione di annunci personalizzati da parte di inserzionisti terzi e reti pubblicitarie appartenenti alla [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) o che seguono i [principi di autoregolamentazione per la pubblicità comportamentale online della Digital Advertising Alliance](#) dalle [pagine di opt-out del sito web della NAI](#) e del [sito web della DAA](#). In seguito all'interruzione, l'utente potrebbe visualizzare annunci meno pertinenti su Internet.

Se l'utente sceglie di [interrompere](#) la ricezione di comunicazioni da parte nostra, non utilizzeremo il suo indirizzo e-mail per scopi di pubblicità basata sugli interessi, anche se alcuni annunci basati sugli interessi potrebbero ancora comparire a seconda delle impostazioni del browser e del dispositivo.

## Sicurezza

Sonos si impegna a proteggere la sicurezza dei dati personali. Ci avvaliamo di una serie di tecnologie e procedure di sicurezza per proteggere i dati personali da accessi, uso o divulgazione non autorizzati. Ad esempio, memorizziamo i dati personali forniti su sistemi informatici con accesso limitato e situati in strutture controllate. Quando trasmettiamo i dati via Internet, li proteggiamo tramite l'uso della crittografia.

Sebbene nessun servizio sia totalmente sicuro, Sonos prende misure ragionevoli per proteggere le informazioni contro perdite, furti, uso illecito, accesso non autorizzato, divulgazione, alterazione e distruzione. Ad esempio, assicuriamo che i nostri fornitori terzi di data center forniscano misure di sicurezza adeguate. Inoltre, i dati sono protetti con la crittografia, ad esempio il protocollo TLS (Transport Layer Security), durante il trasferimento via Internet. Inoltre salviamo la password di Sonos con una funzione di hash unidirezionale, il che significa che non può essere recuperata (o divulgata) da nessuno, Sonos compreso (può essere solo reimpostata).

I server in cui sono memorizzate le informazioni personali vengono conservati in un ambiente controllato ad accesso limitato. Nonostante l'impegno nel proteggere le informazioni personali raccolte direttamente dall'utente, sappiamo che nessun sistema di sicurezza è impenetrabile.

È possibile accedere alle informazioni dell'account Sonos e al nostro servizio solo mediante l'utilizzo di un nome utente e una password personali. Per proteggere le informazioni personali è necessario assicurarsi che la password sia riservata e non venga divulgata a nessun altro. Si prega di informarci immediatamente se si ritiene che la password sia stata usata impropriamente. Inoltre, è importante disconnettere sempre e chiudere il browser alla fine di una sessione. **Nota: non chiederemo mai di divulgare la password attraverso chiamata o e-mail.**

In caso di domande inerenti alla sicurezza delle informazioni personali, è possibile contattarci all'indirizzo [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## Altre Informazioni importanti sulla privacy

## [Tutela dei bambini](#)

Il sito web di Sonos non è rivolto e non è ideato per attirare i bambini. Sonos non richiede consapevolmente informazioni personali a bambini né invia loro richieste di informazioni personali.

Anche se la navigazione sul nostro sito web e l'utilizzo della nostra app sono consentite a visitatori di tutte le età, non raccogliamo informazioni personali da persone al di sotto dei sedici anni in maniera intenzionale. Laddove ci venisse comunicato, tramite la segnalazione di un genitore o tutore o altri mezzi, che un bambino di età inferiore ai sedici anni ha effettuato la registrazione in modo improprio su questo sito utilizzando false informazioni, provvederemo a cancellare l'account in questione ed eliminare le informazioni personali dai nostri archivi.

## [Dove archiviamo ed elaboriamo i dati personali](#)

I dati personali raccolti da Sonos possono essere archiviati ed elaborati nella regione di appartenenza dell'utente, negli Stati Uniti o in qualsiasi altro Paese in cui Sonos o i suoi affiliati, filiali o provider di servizi gestiscono servizi. Tuttavia, Sonos gestisce importanti data center negli Stati Uniti.

Tutte le informazioni fornite possono essere trasferite o consultate da entità in tutto il mondo come descritto in questa Informativa. Sonos utilizza le clausole contrattuali standard approvate per i trasferimenti internazionali di informazioni personali raccolti all'interno dello Spazio economico europeo e in Svizzera.

## [Conservazione dei dati personali](#)

Sonos conserva i dati personali per tutto il tempo necessario per fornire i Servizi, sostenere il Prodotto e soddisfare le transazioni richieste o per altri scopi fondamentali come adempiere ai nostri obblighi legali, risolvere le controversie e far rispettare i nostri accordi. Poiché queste esigenze possono variare a seconda dei diversi tipi di dati di Prodotti o Servizi, i periodi di conservazione effettivi possono variare in maniera significativa.

## [Modifiche alla nostra Informativa sulla privacy](#)

Sonos potrebbe modificare o aggiornare questa Informativa quando necessario per rispecchiare i feedback dei clienti e le modifiche dei nostri Prodotti e Servizi, e pertanto consigliamo di consultarla periodicamente. In caso di modifiche alla presente Informativa, provvederemo ad aggiornare la data dell'ultimo aggiornamento nella parte superiore dell'Informativa. Inoltre, in caso di modifiche sostanziali all'Informativa o alla modalità in cui Sonos utilizza i dati personali, provvederemo a pubblicare un avviso prima che le modifiche abbiano effetto o a inviare direttamente una notifica agli utenti. Invitiamo a rivedere periodicamente la presente Informativa per maggiori dettagli su come Sonos utilizza e protegge le informazioni. L'utilizzo continuato dei Prodotti o Servizi dopo qualsiasi modifica di questa Informativa costituirà l'accettazione di tali modifiche e aggiornamenti.

## [Come contattarci](#)

In caso di domande inerenti all'uso delle informazioni personali, è possibile contattarci all'indirizzo [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

Salvo indicazione contraria, Sonos, Inc. è un data controller per i dati personali raccolti attraverso i Prodotti e Servizi soggetti a questa Informativa. Il nostro indirizzo è 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, Stati Uniti.

Sonos Europe B.V. è il nostro rappresentante per la protezione dei dati per lo Spazio economico europeo e la Svizzera. Il responsabile della protezione dei dati di Sonos Europe B.V. può essere raggiunto al seguente indirizzo: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Paesi Bassi o via e-mail all'indirizzo [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).