

# SONOS

*Senest opdateret: August 2017*

Sonos respekterer dit privatliv og din ret til at kontrollere dine personoplysninger. Vores hovedprincipper er enkle. Vi er helt åbne omkring de oplysninger, vi indsamler og årsagen hertil. Det er utroligt vigtigt for os, at dine oplysninger beskyttes. Og vi sælger ikke og vil aldrig sælge dine oplysninger til tredjeparter.

Vores overordnede formål med at indsamle dine personlige oplysninger er at forbedre din oplevelse af musik. Hvad enten vi samarbejder med musiktjenester for at sikre os, at du har adgang til dine lister over din yndlingsmusik og du får muligheden for at kontrollere Sonos med lyden af din stemme eller med et touch på dit smart home system, eller vi tilbyder dig en optimal teknisk kundeservice, så du kan få musikken i gang igen. Når der går noget galt, er det vores overordnede mål, at du kan lytte så ubesværet som muligt.

Find ud af mere ved at kigge på vores [FAQs](#) og vores [blogindlæg](#).

Fortrolighedspolitikken ("Politikken") forklarer om de persondata, som vi indhenter fra og om dig, enten direkte eller indirekte, og hvordan vi bruger disse oplysninger. Politikken dækker også de valg, du kan foretage om de data, vi indsamler, og hvordan du kan kontrollere disse valg. Den er gældende for alle Sonos-produkter ("Produkt(er)"), og også for vores kontrolapp. Derudover er den ligeledes gældende for alle de websider, som Sonos ejer samt for andre offline interaktioner, såsom besøg i en Sonos-forretning eller ved deltagelse i en Sonos-begivenhed (samlet "Services"). Du bedes gennemlæse denne Fortrolighedspolitik for at få klarhed over, hvornår du kan give os dine persondata, og hvordan vi bruger de personlige oplysninger, som vi har modtaget fra dig. Når du bruger Sonos-produkter og tjenester, accepterer du, at vi bruger dine persondata, således som det er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik. Betegnelserne, "vi", "os" eller "Sonos" er hver især beregnet til at referere til Sonos Inc.

For at gøre indholdet i denne Fortrolighedspolitik nem at forstå, er den opbygget til at fremhæve forskellige punkter, hvorpå en almindelig kunde muligvis ville dele oplysninger med Sonos. Den er opdelt i de nedenstående fem segmenter:

- [Lær mere om Sonos](#)
- [Køb af Sonos-produkter](#)
- [Registrering af dit Sonos-system](#)
- [Brug af Sonos-produkter](#)
- [Teknisk support fra Sonos](#)

Tillægsafsnit giver en mere detaljeret information om [Hvordan vi bruger dine persondata](#), [Deling og Offentliggørelse](#), [Hvordan du får Adgang til og Kontrollerer dine Persondata](#), [Andre Vigtige Oplysninger om Fortrolighedspolitikken](#), og [Hvordan du kontakter os](#) mht. dine persondata.

## Lær mere om Sonos

Når du indsamler flere oplysninger om Sonos, kan du besøge et virtuelt eller et fysisk websted, som vi ejer. Som eksempel kan du gennemse vores webside, ringe til vores in-house salgsrepræsentanter, besøge en fysisk Sonos-forretning eller deltage i et arrangement, der er sponsoreret af Sonos. I forbindelse med disse interaktioner kan du frivilligt oplyse nogle persondata, såsom dit navn og din e-mailadresse, for at lære mere om vores produkter. Du kan også give os information online gennem [cookies eller lignende teknologier](#), når du besøger vores websider.

Vi indsamler: Navn, e-mailadresse, IP-adresse, oplysninger fra cookies eller fra lignende teknologier.

Hvorfor: Vi bruger denne information til at dele nyheder om arrangementer og produkter, der tilbydes af Sonos. Desuden hjælper IP-adresser os med bedre at forstå geografiske oplysninger om dem, der besøger vores hjemmeside, så vi kan forbedre hjemmesiden for alle besøgende

## Køb af Sonos-produkter

Når du har besluttet dig for at købe et Sonos-produkt, tilbyder vi dig muligheden for at købe direkte fra os gennem vores webside: [www.sonos.com](http://www.sonos.com) eller hos en Sonos- forhandler. Når du køber hos os, bliver du muligvis bedt om at give oplysninger, så vi kan gennemføre dit køb. Denne information kan omfatte oplysninger som f.eks. dit navn, dit telefonnummer, din e-mailadresse, din leveringsadresse og dine betalingsoplysninger.

Vi indsamler: Dit navn, dit telefonnummer (frivilligt), din e-mailadresse, din leveringsadresse og dine betalingsoplysninger.

Hvorfor: Vi bruger disse oplysninger til at gennemføre dit køb, foretage opfølgning på dit køb, hjælpe med leveringen, behandle returneringer og andre problemer i forbindelse med dit køb af et Sonos-produkt. **Bemærk venligst, at vi ikke gemmer betalings- eller kreditkortoplysninger. Vi bruger kun betalingsoplysningerne i forbindelse med dit køb af et Sonos-produkt.**

## Registrering af dit Sonos-system

Når du har modtaget dit Sonos-produkt, vil du blive anmodet om at tilslutte dit produkt til et netværk i dit hjem. Hvert enkelt Sonos-produkt skal tilsluttes en internet-forbindelse for at kunne installeres korrekt. Som en del af den indledende installation vil du blive anmodet om at downloade Sonos kontrol-appen enten fra vores webside eller fra en tredjeparts webside, som f.eks. Apples App Store. Sonos-appen giver dig mulighed for at styre dit Sonos-system fra den valgte enhed (som f.eks. din telefon eller din tablet). Under installationsprocessen vil Sonos-appen bede dig om at oprette en konto og registrere dit system hos Sonos. **For at dine Sonos-produkter kan fungere korrekt, skal du registrere dine Sonos-produkter.**

Som led i registreringen af dit Sonos-produkt beder appen dig om at indtaste personlige oplysninger, såsom din e-mailadresse og lokationsdata (land, postnummer). Derefter vil dit Sonos-system danne et unikt alfanumerisk identifikationsnummer, som vi bruger til at identificere dit specifikke Sonos-system

på en mindre personlig måde. Dette ID-nummer bliver knyttet til den e-mailadresse, som du oplyste sammen med produktets serienummer og IP-adressen fra det sted, hvor produktet blev tilsluttet. Som en del af denne registrering skal du oprette en Sonos-konto. Vi indsamler dit password til din Sonos-konto, påmindelser om dit password og anden lignende sikkerhedsinformation, der bruges til godkendelse og adgang til Sonos-kontoen.

Vi indsamler: Dit navn, dit telefonnummer, e-mailadresse, lokationsdata, dit password, påmindelser om dit password og din IP-adresse. Bemærk, at dit password er lagret via en envejs-hash, hvilket betyder, at det ikke kan genskabes (eller videregives) af nogen, herunder Sonos.

Hvorfor: V indsamler disse oplysninger for at hjælpe dig med at sørge for, at dit produkt fungerer sikkert, (hvilket er med til at forhindre uautoriseret adgang til dine produkter) og for at sikre, at vi tilbyder dig de rigtige alternativer mht. valg af musik, baseret på din geografiske lokation. Vi bruger også din e-mailadresse til at sende Sonos-relaterede meddelelser, såsom reklame og salgsfremmende meddelelser, software-opdateringer, for at lære dig mere om Sonos-produkter og/eller serviceydelser og for at dele spændende nyheder og produkter med dig, som tilbydes af Sonos.

## Brug af Sonos-produkter

Der er tre hovedårsager til, at vi indhenter oplysninger fra dine Sonos-produkter: (1) tilbyde dig valg mellem musiktjenester, (2) tilbyde dig kontrol med dit Sonos-system og (3) for at gøre dine Sonos-produkter bedre med tiden.

Brugen af dine Sonos-produkter fokuserer på valg af lydindhold for at afspille musik i de værelser, som du vælger. Selv om du kan afspille gratis fra internetradio eller musikfiler, der er lagret lokalt på dit hjemmenetværk (f.eks. din computers harddisk), foretrækker de fleste Sonos-ejere at tilføje en streaming musiktjeneste til afspilning via deres Sonos-produkter. Disse eksempler omfatter, Spotify, Apple Music, Pandora og andre lydindholdstjenester. Tilføjelsen af nogle af disse musiktjenester kræver, at du skal forbinde din individuelle musikservice til dit Sonos-system. Når du først er begyndt at afspille musik eller andet lydindhold gennem dine Sonos-produkter, vil de oplysninger, som vi modtager, afhænge af dine præferencer.

## Funktionsdata:

Visse kategorier af de oplysninger, som vi indsamler, er absolut nødvendige for, at dit Sonos-system kan udføre dets grundlæggende funktioner korrekt og sikkert og **du vil ikke kunne fravælge denne dataindsamling, deling og/eller behandling af disse persondata.** ("Funcional Data").

### Vi indsamler:

- **Registreringsdata.** Disse oplysninger omfatter din e-mailadresse, din lokation, dine sprogpræferencer, dit Sonos-produkts serienummer, IP-adresse og logindata til din Sonos-konto, (som beskrevet ovenfor).
- **Systemdata.** Disse oplysninger omfatter data som f.eks. produkttype, kontrolenhedstype, kontrolenhedens styringsystem, oplysning om softwareversion, indholdskilde, (lydlinje ind),

signalindgang (f.eks. om dit TV-apparat udsender et bestemt lydsignal såsom Dolby til dit Sonos-system), lydindstillinger, (såsom udligning eller stereopar), produktorientering, navne på rum som du har tildelt dit Sonos-produkt, om dit produkt er blevet indstillet ved hjælp af Sonos TruePlay teknologi og fejloplysninger.

Hvorfor vi indsamler Funktionsdata: Vi indsamler disse oplysninger for at sikre, at dine produkter fungerer korrekt, for at give dig en optimal kundeservice, for at respektere dine lydpræferencer og for at vejlede dig om forbedring af produkter og beslutninger mht. kundeservice.

#### Yderligere brugsdata:

For at forbedre din lydoplevelse med Sonos-produkter og for at tilbyde dig forbedrede produkter og serviceydelser, der opfylder vores kunders behov og forventninger, indsamler vi desuden følgende brugsdata ("Additional Usage Data"). Du kan fravælge deling af disse data ved at følge den fremgangsmåde, der er nævnt [her](#).

#### Vi indsamler:

- **Performance oplysning** Dette omfatter ting som temperaturen på dit produkt, wi-fi-information, såsom signalstyrke, hvilke musiktjenester, du har tilsluttet til dit Sonos-system, (herunder for nogle tjenesters vedkommende, dit login brugernavn - men ikke dit password - til denne tjeneste), oplysning om, hvor tit du bruger Sonos-appen i forhold til en anden kontrolmekanisme, strømmen af interaktioner i Sonos-appen, hvor ofte du bruger de fysiske kontrolmuligheder på enheden, og lokationsdata, når Sonos-appen er i brug, strømmen af interaktioner i Sonos-appen og varigheden af brugen af Sonos-produktet.
- **Aktivitetsdata.** Disse omfatter varigheden af brugen af musikservice, oplysning om produkt- eller værelsesgruppering, oplysning og kommandoer, såsom afspil, pause, ændring af lydstyrke eller overspringning af lydspor, oplysning om lydspor eller station containerdata og information om Sonos spilleliste eller oplysning om Sonos favoritter.

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe med at sikre, at Sonos-produkterne fungerer optimalt og korrekt, for at bestemme hvilke typer af produkt- eller funktionsforbedringer, der tilfredsstiller vores kunder bedst, og for at hjælpe med at kunne forudsige eventuelle mulige problemer med Sonos-produkter.

#### Direkte kontrol eller Voicekontrol funktion:

Eftersom verden og vores kunders hjem er blevet mere knyttet til hinanden, har vi indset, at vores kunder muligvis foretrækker at kunne styre deres Sonos-produkter på en anden måde end gennem deres Sonos-app, f.eks. ved at bruge et voice-aktiveret produkt, (f.eks. Amazon Alexa) gennem en kontrolmekanisme i hjemmet (f.eks. en Lutron Pico fjernbetjening) eller gennem den app, som tilbydes af kundernes foretrukne musiktjeneste.

For at aktivere denne funktion vil du blive anmodet om at tillade, at sådanne enheder opretter en forbindelse til dit Sonos-system. (Det minder om den proces, du gennemgår, når du tilslutter en

musiktjeneste). Når du har aktiveret denne funktion, indsamler og behandler vi funktionsdata, de yderligere brugsdata og lyddata.

Sonos deler en del af disse oplysninger med tredjeparter, som du specifikt har bemyndiget til at modtage disse oplysninger, for at sikre, at den direkte kontrol eller voicekontrollen fungerer korrekt. Hvis du ønsker, at vi ophører med at indsamle disse oplysninger eller deler dem med parter, som du har bemyndiget, skal du blot deaktivere funktionen (f.eks. deaktivere voicekontrollen) eller afbryde forbindelsen til funktionen (f.eks. fjern forbindelsen til din hjemmeautomatisering) fra dine Sonos-produkter. Omvendt vil voicekontroldatafunktionen ikke fungere, medmindre du giver os tilladelse til at indsamle og behandle de data, som er beskrevet i herværende afsnit.

Vi indsamler: [Funktionsdata](#), [Yderligere brugerdata](#), og visse [Lyddata](#)

Hvorfor: Disse oplysninger indsamles for at sikre en korrekt funktion og for at hjælpe med til at forbedre funktionsdygtigheden.

### [Audiodata](#)

Sonos optager ikke konstant lyd i dit hjem. Der er to tidspunkter, hvor vi indsamler lyd fra dit hjem: (1) når du aktiverer voicekontrol teknologien på det stemmeaktiverede Sonos-produkt, og (2) når du bruger vores innovative Trueplay rumtuning teknologi.

**Voicekontrol.** Voicekontrol fungerer ved, at du med din stemme gør det "lyttende" Sonos-produkt i stand til at vågne af sig selv med et bestemt aktiveringsord. **Bemærk venligst, at det ikke er alle Sonos-produkter, der er udstyret med voicekontrol funktionen.** På et mere detaljeret niveau betyder dette, at de stemmeaktiverede Sonos-produkter buffer og genindspiller lokalt uden at sende eller lagre oplysninger, indtil de opdager det ord eller den frase, udløser enheden, så den begynder at optage aktivt. Hvis produktet ikke genkender opvågningsordet, fortsætter det med at overspille sig selv i en uendelig løkke, der kun varer nogle få sekunder. Dette sker på et helt lokalt plan, og optagelsen bliver ikke videresendt til Sonos eller til en anden tredjepart. Hvis aktiveringsordet bliver genkendt, begynder produktet at optage. Med andre ord optager den eller bibeholder lyddata, eller starter med at sende data, før den "vækkes". Du informeres om, at produktet er i gang med at optage via et visuelt element, såsom et lys på produktet. Produktet fortsætter med at optage, indtil du er færdig med din stemmekommando. Den nuværende optagelse af din stemmekommando bliver derefter sendt til den stemmepartner, som du har bemyndiget til at modtage denne optagelse (f.eks. Amazon). **Sonos gemmer ikke en kopi af din stemmeoptagelse.** Under afviklingen af stemmeoptagelsen vil dit produkt indsamle oplysning om støjniveauet i rummet (f.eks. decibelniveau for hver frekvens). Det er ikke muligt at udtrække tale fra denne type oplysninger. Vi indsamler disse oplysninger for at hjælpe os med at udvikle vores teknologi til stemmegenkendelse. Hvis du f.eks. forsøger på at angive en stemmekommando, imens der bliver afspillet musik, kan Sonos forbedre teknologien ved at skru ned for musikken, så din stemmekommando kan blive forstået korrekt.

**Trueplay rumtuning.** Vores innovative Trueplay højttalertuningsteknologi analyserer rummets størrelse, layout, indretning, dekoration, højttalernes placering og andre akustiske faktorer, der kan have indflydelse på lyd kvaliteten. Derefter justerer systemet perfekt, hvordan dine Sonos-produkter lyder. For at gøre dette går en bruger igennem en interaktiv proces ([se videoen her](#)) som indsamler visse oplysninger om dit rum, herunder oplysning om niveauet af baggrundsstøj (f.eks. decibelniveauet ved

hver frekvens). Denne information bliver brugt til at hjælpe med at sikre, at tuningen giver dig det bedst mulige lydoutput. Hvis f.eks. din hund gør, mens du tester Trueplay, ved produktet, at baggrundsstøjen fra en gøende hund skal ignoreres under afprøvningen.

## Modtagelse af Teknisk Support fra Sonos

Du kan til enhver tid beslutte dig for at kontakte vores kundeservice for at få teknisk support mht. dine Sonos-produkter. For at kunne tilbyde dig en optimal kundeservice kan vi indsamle visse oplysninger fra dig eller gennem dine produkter.

Vi indsamler: Kontaktoplysninger, såsom dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din identifikation på de sociale netværk, (hvis du kontakter os gennem en social netværkskanal) og indholdet af dine chats og andre kommunikationer med Sonos tekniske support (inkl. stemmeoptagelse, hvis du ringer til kundeservice). I visse tilfælde er det nyttigt for kundeserviceteamet at have en "diagnose" mht. dit Sonos-system. Dette er i væsentligt omfang et øjebliksbillede af alt, hvad der er sket i dit system inden hændelsen, og det omfatter information om den musiktjeneste, der er blevet anvendt, lydniveau, produktindstilling, wi-fi-signal og routeroplysning, fejlkoder, enhedsoplysninger, såsom operativsystem og den version af Sonos-appen, der er i brug. Vi indsamler disse oplysninger med din tilladelse og kun, når du har problemer med dit Sonos-system. Indsamling af diagnostik kan midlertidigt tilsidesætte din præference Yderligere brugsdata med henblik på at opnå den særlige diagnostik. Fremadrettet ændrer det ikke dine præferencer, men nogle af de Yderligere brugsdata fanges i det diagnostiske billede.

Hvorfor: Vi indsamler disse oplysninger for at give dig en optimal og den mest effektive kundesupport.

## Oplysninger, som vi har indhentet fra tredjepartskilder

Vi beskytter de data, som vi har indsamlet fra tredjeparter, i overensstemmelse med de metoder, der er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik, og derudover anvender vi yderligere restriktioner, der er pålagt af datakilden. Disse tredjepartskilder varierer over tid, men har medtaget:

- Navne på musiktjenester;
- Partnere, som vi tilbyder samarbejds-tjenesteydelser eller engagement i fælles marketingsaktiviteter.

## Vores brug af persondata

Sonos bruger de oplysninger, som vi indsamler, til at give dig de produkter og tjenesteydelser, som vi tilbyder, hvilket omfatter at bruge disse oplysninger til at forbedre og tilpasse dine lydoplevelser. Vi bruger også de indsamlede data til at kommunikere med dig, f.eks. til at informere dig om din konto, om nye produkter eller tjenesteydelser, sikkerhed og om andre former for opdateringer.

Sonos bruger de indsamlede oplysninger til følgende formål:

- [Levering af vores produkt-oplevelse](#)
- [Kundesupport](#)
- [Produktforbedring](#)
- [Sikkerhed, sikring og konfliktløsning](#)

- [Forretningsmæssige aktiviteter](#)
- [Kommunikation, markedsføring og annoncering](#)

### [Levering af vores produkt-oplevelse](#)

Vi bruger indsamlede data til at levere og forbedre de produkter, som vi tilbyder, og til at afvikle grundlæggende forretningsmæssige aktiviteter. Dette omfatter produktstyring, vedligeholdelse og forbedring af produkternes præstationer, herunder udvikling af nye funktioner, forskning og levering af kundesupport.

### [Kundesupport](#)

Vi bruger oplysninger til at diagnosticere produktproblemer, reparere kundernes enheder og yde andre former for kundepleje og kundesupport.

### [Produktforbedring](#)

Vi bruger data til løbende at forbedre vores produkter og tjenester, herunder tilføjer vi nye funktioner eller egenskaber, såsom at bruge fejlrapporter for at forbedre sikkerhedsfunktioner, vi bruger søgningsforespørgsler og klik for at forbedre relevansen af søgeresultaterne ved brug af brugsdata for at beslutte, hvilke af de nye funktioner, der skal have førsteprioritet.

### [Sikkerhed, sikring og konfliktløsning](#)

Vi bruger de oplysningerne til at beskytte vores produkters og vores kunders sikkerhed, til at opdage og forebygge svig, til konfliktløsning og til at håndhæve vores aftaler.

### [Forretningsmæssige aktiviteter](#)

Vi bruger data til at udvikle aggregatanalyser og business intelligence, der gør det muligt for os at operere, beskytte, træffe velbegrundede beslutninger og udvikle rapporter om vores virksomheds resultater.

### [Kommunikation, markedsføring og annoncering](#)

Vi bruger de indhentede oplysninger til at levere og gøre vores kommunikation med dig mere personlig. F.eks. kan vi kontakte dig via e-mail eller gennem andre former for e-kommunikation (herunder via Sonos-appen) for at informere dig om nye Sonos-produkter eller tjenester, om nye musiktjenester, der er disponible i dit område, om sikkerheds- eller softwareopdateringer, om opdatering af et supportproblem eller invitere dig til at deltage i en undersøgelse. Derudover bruger vi [cookies og lignende teknologier](#) for at levere dig den mest relevante Sonos-annoncering. For oplysninger om administration af e-mailtilmeldinger og reklamemeddelelser bedes du venligst se under afsnittet [Adgang til og Kontrol over Persondata](#) i denne Fortrolighedspolitik.



## Deling og offentliggørelse

**Sonos sælger ikke og vil ikke sælge nogen form for personlige oplysninger om vores kunder.** Vi offentliggør kun dine persondata, som der er bemyndigelse til i denne Fortrolighedspolitik. Vi kan dele oplysninger med følgende typer af tredjeparter anført nedenfor.

### Til Hvem vi Offentliggør dine Persondata og Hvorfor

- Tredjepartsleverandører. Sonos bruger en række forskellige tredjepartsleverandører til at yde tjenesteydelser såsom administration og hosting af websiden, onlinekøb af produkter og levering, kreditkortbehandling og e-mailkommunikation. Vi deler dine persondata, som er nødvendige for at afslutte en transaktion eller levere et produkt eller en service, som du har anmodet og eller godkendt, med leverandører eller agenter, der arbejder på vores vegne med det formål, som beskrevet i denne Fortrolighedspolitik. I sådanne tilfælde vil dine personlige oplysninger blive delt med disse agenter eller kontrahenter, men kun med det formål at udføre tjenesteydelser på vegne af Sonos og i overensstemmelse med indholdet i denne Fortrolighedspolitik. Du kan altid anmode om en opdateret liste over disse parter hos Sonos.
- Musiktjenester. For at sikre den bedste oplevelse for vores kunder, og at musikfunktioner fungerer korrekt på Sonos, kan Sonos dele relevant [Aktivitetsinformation](#) med musiktjenester, som du har bemyndiget til at interagere med dine Sonos-produkter.
- Kontrolpartnere. Når du har aktiveret direkte kontrol på dit Sonos-system, kan Sonos dele relevant [Aktivitetsinformation](#) med kontrolpartnere, som du har bemyndiget til at interagere med dine Sonos-produkter.
- Voicepartnere. Når du har aktiveret stemmegenkendelse for at kontrollere dit Sonos-system, kan Sonos dele relevant [Aktivitetsinformation](#) og [Lydinformation](#) med voicekontrolpartnere, som du har bemyndiget til at modtage sådanne oplysninger.
- Partnere, med hvem det måtte være nødvendigt, når vi med rimelighed er af den opfattelse, at dette er krævet af loven eller i forbindelse med retssager, for at forebygge skade på Sonos og deres kunder, til forebyggelse og afsløring af kriminalitet eller anholdelse eller retsforfølgning af lovovertrædere, til at opretholde vores produkters sikkerhed eller til at beskytte Sonos rettigheder eller ejendomsret.
- Partnere, med hvem det måtte være nødvendigt at afslutte en finansiel eller virksomhedsmæssig transaktion, såsom en fusion eller et salg af virksomhedens aktiver.
- Vi deler også oplysninger med Sonos-kontrollerede tilknyttede selskaber og datterselskaber.

Vi kan også dele ikke-personlige oplysninger, såsom samlede data med vores partnere eller offentligt. For eksempel kan vi oplyse en særskilt musiktjeneste om antallet af brugere, som har brugt deres musiktjeneste på Sonos-produkter, eller vi kan dele det samlede antal husholdninger, der anvender Sonos-produkter.

Bemærk venligst, at vores produkter indeholder links til produkter eller applikationer fra tredjeparter, hvis fortrolighedspolitik ikke er den samme som Sonos fortrolighedspolitik. Hvis du giver dine personlige oplysninger til nogle af disse tredjeparter eller deres produkter, vil dine persondata være omfattet af disse parters fortrolighedspolitik.

## Adgang til og kontrol over dine persondata

Du kan se, redigere eller slette dine personlige oplysninger enten gennem din Sonos-konto, via Sonos-appen eller ved at kontakte os direkte på [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Du kan også træffe nogle valg mht. Sonos indsamling og brug af dine persondata enten ved at logge ind på din Sonos-konto eller gennem din Sonos-app og redigere dine præferencer om profil og brugerdata. Du kan altid vælge ikke at ville modtage e-mails med reklamer og tilbud og andre former for markedsføringskommunikation fra os.

### Sonos-konto og Sonos-app

Hvis du ønsker at få adgang til, redigere eller fjerne dine profiloplysninger, skal du ændre dit password, lukke din konto eller anmode om at få slettet dine persondata. Det kan du gøre ved at logge ind på din Sonos-konto eller via Sonos-appen eller ved at sende en e-mail til os til [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Hvis du ikke kan få adgang til visse personlige oplysninger, som er indsamlet af Sonos gennem din Sonos-konto, Sonos-appen eller direkte via Sonos-produktet, som du bruger, er du altid velkommen til at kontakte os ved at sende en e-mail til os til [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com). Vi svarer på din forespørgsel om adgang til eller sletning af dine persondata snarest muligt, men med sikkerhed indenfor 30 dage.

### Yderligere Brugsdata

Du kan altid fravælge indsamlingen af [Yderligere Brugsdata](#) ved at logge ind på din Sonos-app til IOS eller Android. Det kan du gøre med et par enkelte klik. For at fravælge skal du følge de nedenstående anvisninger.

Brug af Sonos-appen til IOS eller Android:

1. På Sonos musikmenu, klik på Indstillinger
2. Klik på Avancerede Indstillinger
3. Klik på Brugsdata og dernæst på Afbryd Brugen af Datadeling

Brug af Sonos-appen til Mac:

1. Klik på Sonos og derefter på Indstillinger i menulinjen, som du ser øverst på skærmen
2. Klik på Avanceret i venstre side af vinduet
3. Klik på Forbedre Sonos
4. Marker afkrydsningsfeltet, hvor der står Fravælg deling af brugsdata.

Brug af Sonos-appen til PC:

1. Klik på Administrer, derefter på Indstillinger i menulinjen øverst på Sonos-appen.
2. Klik på Avanceret i venstre side af vinduet.
3. Klik på Forbedre Sonos.
4. Marker afkrydsningsfeltet, hvor der står Fravælg deling af brugsdata.

Du kan ændre dine ndstillinger når som helst med den samme fremgangsmåde.

### [Dine præferencer vedrørende kommunikation, markedsføring og annoncering](#)

Du kan fravælge at modtage visse direkte meddelelser fra Sonos. Hvis du ikke længere ønsker at modtage e-mails fra os, kan du afmelde vores meddelelser ved at følge instruktionerne i hver enkelt e-mail, som sendes til dig gennem fanen "Afmeld". Vi respekterer dit valg, og vi vil ikke længere sende e-mails med reklame til dig efter din afmelding. Det kan tage op til en uge at gennemføre din anmodning. Du kan også foretage dit valg ved at logge ind på din [Sonos-konto](#), hvor du kan opdatere kontaktoplysninger, administrere Sonos-omfattende kontaktindstillinger og fravælge at modtage e-mailmeddelelser fra os.

Du kan tilpasse mængden af "interessebaseret annoncering" (som beskrevet nedenfor, du vil modtage ved at ændre din [indstilling af cookies](#), [ændre indstillingerne af din enhed](#), og/eller [fravælge visse annoncerings-netværk](#). Hvis du desuden har fravalgt at modtage meddelelser fra os pr. e-mail, vil vi ikke bruge din e-mail til interessebaseret annoncering.

Bemærk venligst, at uanset dine kommunikationsindstillinger, vil vi fortsætte med at kommunikere med dig angående opdateringer af produktsoftware, opdateringer i fortrolighedspolitikken eller i tilfælde af væsentlige oplysninger om et produkt, som du ejer, såsom ophør af support eller sikkerhedsproblemer.

### [Cookies og lignende teknologier](#)

Vi anvender cookies og lignende teknologier, såsom pixels, tags, web-beacons og andre identifikatorer for at hjælpe os med at personliggøre vores webside for dig, huske dine præferencer, forstå hvordan brugere anvender vores webside eller app, og være med til at tilpasse vores markedsføringstilbud. Når du besøger vores hjemmeside eller bruger vores app, accepterer du brugen af cookies og lignende teknologier til de formål, der er beskrevet i denne fortrolighedspolitik.

### [Cookies](#)

En cookie er en lille datafil, der indeholder en række kendetegn, der sendes til din computer, når du besøger et websted. Når du besøger det samme websted igen, tillader cookies, at webstedet genkender din browser. Hvor lang tid en cookie bliver på din computer eller på din mobilenhed, afhænger af, om det er en vedvarende eller en sessionscookie. Sonos bruger begge typer cookies. Sessionscookies bliver kun i din enhed, indtil du stopper med din internet-browsing. Vedvarende cookies forbliver i din computer eller i din mobilenhed, indtil de udløber eller slettes. Vi bruger følgende typer cookies på vores webside

- Strengt nødvendige cookies. De er afgørende for, at du kan surfe rundt på vores webside og bruge dennes funktioner. Uden disse cookies kan der ikke leveres tjenesteydelser, såsom indkøbskurve, når du shopper.
- Ydeevne-cookies. Disse cookies indhenter oplysninger om, hvordan du bruger vores websider. Disse data kan bruges til at forbedre og optimere vores webside og gøre den mere brugervenlig for dig.
- Funktions-cookies. Disse cookies giver vores webside mulighed for at huske dine indstillinger og hjælpe med at gøre din oplevelse personlig. F.eks. kan vi gemme din geografiske lokation i en cookie for at sikre os, at vi viser dig vores webside, lokaliseret til dit område.

- Tredjeparts-cookies. Tredjeparts-cookies er dem, som anbringes af websider og/eller af andre partnere end Sonos. Disse cookies kan bruges på vores webside til at forbedre vores produkter eller tjenesteydelser, eller for at hjælpe os med at levere mere relevant annoncering. Disse cookies er underlagt de respektive fortrolighedspolitikker, som disse eksterne servicetjenester har, f.eks. [Facebooks Fortrolighedspolitik](#).
- Analytiske cookies. Vi anvender analytiske cookies, såsom dem, der tilbydes af Google Analytics, for at hjælpe os med at forstå ting som, hvor længe en besøgende er på vores webside, hvilke sider de finder nyttigst, og hvordan de er kommet til sonos.com. For at få mere at vide om Google Analytics og dine oplysninger kan du besøge denne [Google webside](#).

### Sådan kontrollerer du indstillinger af cookies

De fleste webbrowsere giver dig mulighed for at styre cookies gennem deres indstillinger. Men hvis du begrænser websidernes mulighed for at indstille cookies, kan du gøre din generelle oplevelse som bruger dårligere. Nedenfor kan du få mere at vide om, hvordan du kontrollerer indstillinger af cookies på populære webbrowsere:

- [Google Chrome](#)
- [Internet explorer](#)
- [Safari](#)
- [Firefox](#)

### [Pixels](#)

Ud over cookies bruger vi af og til små grafiske billeder, kendt som "pixels" (også kendt som web-beacons, klare GIFs, eller pixel-tags). Vi anvender pixels i vores e-mailkommunikation, der sendes til dig (hvis du har valgt at modtage en sådan kommunikation) for at hjælpe os med at forstå, om vores e-mailkommunikation er blevet set. Desuden bruger vi pixels fra tredjeparter (såsom fra Google, Facebook og andre annoncerings-netværk) til at hjælpe os med at levere annoncer, der er af relevans for dine interesser. Få mere at vide om vores [annoncering og markedsføring](#) nedenfor.

### [Andre identifikatører](#)

Når du bruger vores app, indsamler vi en unik identifikatør til sporing af annoncer fra din enhed (Annoncerings-identifikatøren eller "IDFA" på IOS-enheder, og Google Ad ID eller "AID" på Android-enheder), så vi kan få mere at vide om brugere af vores app og levere de mest relevante meddelelser og markedsføring. Selvom disse identifikatører er unikke for din enhed, indeholder de ingen af dine personlige oplysninger såsom navn eller e-mailadresse.

### Sådan kontrollerer du indstillinger af identifikatører

Du kan styre, hvordan disse identifikatører anvendes, herunder mulighed for at nulstille dem, gennem indstillingerne for din enhed. Nedenfor kan du få mere at vide om, hvordan du kontrollerer indstillinger af identifikatører på populære operativsystemer:

- [Apple iOS](#)
- [Android](#)

## Annoncering og moderne markedsføringsværktøjer

For at være medvirkende til at flere mennesker lytter til mere musik på Sonos benytter vi os af mange moderne markedsføringsværktøjer til vores annoncering.

Sonos kan arbejde med tredjeparts-annoncører, der bruger [cookies og lignende teknologier](#) for at levere mere relevant annoncering om Sonos-produkter og tjenester på vores webside og på internettet. For at levere denne "interessebaserede annoncering" kan disse parter kombinere ikke-personlige data erfare om dine onlineaktiviteter over tid, hvilket er med til at sikre, at din annonce er tilpasset dig. Eksempler herpå kan omfatte visning af en Sonos-annonce på en Facebook-side, på en side ejet af Google såsom en side med søgeresultater eller YouTube, eller på en side i Googles annoncerings-netværk. Vi deler ikke dine personlige oplysninger som led i denne proces. Du kan fravælge at modtage tilpassede annoncer fra tredjeparts-annoncører og annonce-netværk, der er medlemmer af [Network Advertising Initiative \(NAI\)](#) eller som følger [Digital Advertising Alliance's Self-Regulatory Principles for Online Behavioral Advertising](#) ved at besøge [siderne med fravalg på NAI-websiden](#) og [DAA-websiden](#). Hvis du vælger at fravælge, kan det gøre de annoncer, du ser på internettet, mindre relevante for dig.

Hvis du har [fravalgt](#) at modtage meddelelser fra os, vil vi ikke bruge din e-mailadresse til interessebaseret annoncering, selvom du stadig kan være genstand for nogen interessebaseret annoncering afhængig af din browser og enhedens indstillinger.

## Sikkerhed

Sonos er forpligtet til at beskytte sikkerheden af dine persondata. Vi bruger en lang række sikkerhedsteknologier og -processer for at hjælpe med at beskytte dine personlige oplysninger mod ikke-autoriseret adgang, brug eller offentliggørelse. F.eks. gemmer vi de persondata, som du oplyser på computersystemer, der har begrænset adgang og som er i kontrollerede anlæg. Når vi sender data via internettet, beskytter vi dem ved at bruge kryptering.

Selvom ingen servicetjeneste er fuldstændig sikker, gør Sonos rimelige tiltag for at beskytte dine personoplysninger imod tab, tyveri, misbrug og uautoriseret adgang, videregivelse, ændring og ødelæggelse. F.eks. sikrer vi os, at vores tredjeparts datacenterleverandører iværksætter passende og tilstrækkelige sikkerhedsforanstaltninger. Desuden er dine persondata beskyttet med kryptering, som f.eks. Transport Layer Security (TLS), under deres forsendelse over internettet. Desuden lagrer vi dit Sonos-password ved hjælp af envejs-hash, hvilket betyder, at det ikke kan genskabes (eller videregives) af nogen, herunder Sonos (det kan kun nulstilles).

De servere, som dine persondata gemmes på, holdes i et kontrolleret miljø med begrænset adgang. Selvom vi gør en betydelig indsats for at beskytte dine persondata, som vi er vidende om, at vi har indsamlet direkte fra dig, findes der ikke noget sikkerhedssystem, der er uigennemtrængeligt.

Du kan kun få adgang til dine Sonos-kontooplysninger og vores service ved at bruge et login og et password. For at kunne beskytte persondata skal du holde dit password fortroligt og ikke udlevere det til andre personer. Du bedes meddele os omgående, hvis du tror, at dit password er blevet misbrugt. Derudover bør du altid logge ud og lukke din browser, når du er færdig med din session. **Bemærk venligst, at vi aldrig vil bede dig om at oplyse dit password i et uopfordret telefonopkald eller i en e-mail.**

Hvis du har spørgsmål om sikkerheden og beskyttelsen af dine persondata, er du velkommen til at kontakte os på [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com)

## **Andre vigtige oplysninger om beskyttelse af persondata**

### Vores Børnepolitik

Sonos er ikke henvendt til børn og har ikke til hensigt at tiltrække børns opmærksomhed. Sonos kræver ikke bevidst personlige oplysninger fra børn og sender heller ikke anmodninger til dem om personlige oplysninger.

Selvom besøgende i alle aldre kan navigere på vores webside, indsamler vi med vilje ikke personlige oplysninger fra personer, der er under 16 år. Hvis en forælder eller en værge har modtaget en meddelelse om, eller på anden måde har erfaret, at et barn under 16 år er blevet fejlagtigt registreret på dette websted med falske oplysninger, annullerer vi barnets konto og sletter barnets personlige oplysninger i vores system.

### Hvor vi opbevarer og behandler persondata

Persondata, som er indsamlet af Sonos, kan lagres og behandles i din region, i USA eller i et andet land, hvori Sonos eller dets tilknyttede selskaber, datterselskaber eller tjenesteudbydere har faciliteter. Dog har Sonos sine største datacentre i USA.

Alle oplysninger, som du giver os, kan overføres eller åbnes af enheder over hele verden, som det er beskrevet i denne Fortrolighedspolitik. Sonos bruger godkendte standard-kontraktklausuler til at foretage internationale overførsler af persondata indsamlet i Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og i Schweiz.

### Vores tilbageholdelse af persondata

Sonos tilbageholder persondata så længe, som det er nødvendigt, for at levere tjenesteydelser, understøtte dit Sonos-produkt og opfylde de transaktioner, som du har anmodet om, eller for at opfylde andre vigtige formål, såsom at overholde vores juridiske forpligtelser og løse konflikter og for at håndhæve vores aftaler. Eftersom disse behov kan variere for forskellige datatyper i forbindelse med forskellige produkter eller tjenester, kan de faktiske opbevaringsperioder variere betydeligt.

### Ændringer i vores fortrolighedspolitik

Sonos kan ændre eller opdatere denne Fortrolighedspolitik, når det er nødvendigt for at afspejle kundernes feedback og ændringer i vores produkter og Servicetjenester, så du bedes venligst læse erklæringen igennem med jævne mellemrum. Når vi opdaterer denne politik, vil vi gennemgå "Senest opdateret" datoen, som du finder øverst i fortrolighedspolitikken. Hvis der sker væsentlige ændringer i Politikken eller i, hvordan Sonos bruger dine persondata, vil vi udstede en offentliggørelse af denne nyhed eller sende en besked direkte til dig. Vi anbefaler dig at gennemse denne Politik med jævne mellemrum for at finde ud af mere om, hvordan Sonos bruger og beskytter dine persondata. Hvis du fortsætter med at bruge Tjenesteydelserne eller Produkterne efter enhver form for ændring i

Fortrolighedspolitikken, er dette ensbetydende med, at du giver dit samtykke til disse ændringer og opdateringer.

### Hvordan du kontakter os

Hvis du har spørgsmål om brugen af dine persondata, er du velkommen til at sende en e-mail til os til [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).

Medmindre andet er oplyst, er Sonos, Inc. dataansvarlig for persondata, som vi har indsamlet gennem Produkter og Servicetjenester, der er omfattet af denne fortrolighedspolitik. Vores adresse er: 614 Chapala Street, Santa Barbara, CA 93101, USA.

Sonos Europa B.V. er vores databeskyttelsesrepræsentant for Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde og for Schweiz. Den ansvarlige for databeskyttelsen hos Sonos Europa B.V. kan kontaktes på følgende adresse: Schuttersweg 10, 1217 PZ Hilversum, Holland eller via e-mail sendt til [privacy@sonos.com](mailto:privacy@sonos.com).